

# BILANCIO SOCIALE 2022

**fili d'erba**  
cooperativa sociale



## INDICE

Lettera del Presidente *pg.03*

**Introduzione:** Scopo della Pubblicazione **04**  
Nota Metodologica

### **1\_ Identità:**

a. Chi siamo	<b>05</b>
b. Missione: valori e finalità perseguite	<b>06</b>
c. Relazioni e collaborazioni 2022	<b>06</b>
c.1 Protocolli d’Intesa e Accordi di Partenariato	<b>06</b>
c.2 Convenzioni – Enti Comunali	<b>11</b>
c.3 Convenzioni con altri Enti Pubblici e Privati	<b>13</b>
c.4 Ambiti territoriali coinvolti nel 2022	<b>14</b>
d. L’impatto sociale dell’azione di “rete”	<b>15</b>
e. Stakeholder	<b>16</b>

### **2\_ Struttura, Governo e Amministrazione:**

a. Base sociale	<b>18</b>
a.1 L’Assemblea dei soci	<b>18</b>
a.2 Consiglio Direttivo Amministrativo	<b>20</b>
a.3 Organi di controllo	<b>20</b>
b. Area Progettazione	<b>21</b>

### **3\_ Sistema di controllo delle attività:**

a. Certificazioni di Qualità - norme UNI EN ISO 9001/2000	<b>22</b>
b. Monitoraggio e valutazione	<b>25</b>
c. Rispetto della privacy e sicurezza dei dati	<b>28</b>

### **4\_ Composizione del Personale:**

a. Dipendenti	<b>30</b>
b. Attività di formazione	<b>31</b>

**5\_ Attività e Servizi 2022:**

a. Analisi del contesto e del fabbisogno	32
b. Le nostre Strutture Imprenditoriali	33
c. Servizi:	
c.1 area prima infanzia	36
c.2 area infanzia e adolescenza	38
c.3 area giovani	40
c.4 area disabilità	42
c.5 altri servizi	42
c.6 centri estivi	43

**6\_ Rendiconto economico 2022:**

a. Provenienza delle risorse economiche: contributi pubblici e privati	45
a.1 Attività di raccolta fondi	48

**7\_ Altre informazioni:**

a. Prospettive per il futuro	49
b. Comunicazione digitale: siti web e social Network	49
c. Contatti	50

## **"LE ESIGENZE DEI MOLTI CONTANO PIU' DI QUELLE DEI POCHI"**

*Ai Soci e dipendenti di "Fili d'erba", agli Amministratori e Funzionari pubblici e a tutti i cittadini che con il loro contributo consentono alle Comunità locali di crescere e vivere un presente ed un futuro migliore. Anche l'anno 2022 è stato colpito dalle gravi ripercussioni socio-economiche dovute alla pandemia e allo stato di emergenza, terminato ufficialmente il 31 marzo 2022. Per la tutela della salute e il benessere dei minori dei nostri centri e servizi abbiamo continuato ad applicare le normative vigenti per la sicurezza sanitaria e questo ha comportato maggiori costi sia in termini di risorse umane che materiali per circa 700 minori coinvolti.*

*Purtroppo, nonostante tutte le opportunità dichiarate per il PNRR e le altre forme di sostegno a livello nazionale, regionale e comunale, possiamo dire che non c'è stato quell'impulso di sviluppo economico post pandemia che ci aspettavamo. Ad oggi, ancora non si è goduto di alcun intervento di "ripresa" che generasse nuove progettazioni e servizi socio/educativi/sanitari in risposta all'aumento dei bisogni della popolazione e soprattutto dei più fragili.*

*Sempre più evidente è stato il calo degli investimenti nel sociale con gravi ricadute nei Comuni della Regione Campania e del Sud Italia in generale. Pertanto, fondamentali diritti come quello all'istruzione, alla salute, alle pari opportunità, all'assistenza socio/educativa per minori, anziani e disabili, non sono ancora considerati una priorità e interventi a loro favore sono tuttora assenti o saltuari: la mancanza di una costante coprogettazione fra enti pubblici e privati non ha reso continuativi i servizi offerti, rendendo l'azione sociale inefficace e non risolutiva.*

*Le famiglie pur avendo un forte bisogno di tali servizi, non sempre possono contare nel doveroso aiuto da parte del settore pubblico e privato. Asili nido per i bambini/e da 0 a 3 anni; centri polifunzionali socio/educativi/creativi per bambini/e, ragazzi/e e adolescenti; assistenza domiciliare per minori, anziani, disabili; centri sociali per l'età libera; integrazione fra e con migranti; sportelli ascolto e centri antiviolenza sono solo alcuni esempi di quanto è necessario ed occorre fare insieme, lavorando in ogni territorio per migliorare le condizioni di vita delle comunità locali. Tutto questo potrebbe essere possibile solo con un giusto sostegno delle realtà territoriali che faccia in modo che operatori/operatrici di enti del terzo settore (cooperative, associazioni, consorzi) con il loro intervento costante e con il loro operato riescano a raggiungere risultati e lasciare "tracce", "orme" del loro passaggio.*

*Nonostante questo, tante sono state le persone coinvolte, i progetti svolti e i servizi gestiti nel corso di quest'anno; forte è stata come sempre la passione e la professionalità del nostro staff, composto da esperti e professionisti che in modo continuativo (soci e dipendenti che anche da 20 anni lavorano in FILI D'ERBA) o stagionale (come per i Centri Estivi), svolgono il loro lavoro a favore di centinaia di bambine/i, ragazze/i e delle loro famiglie. Il nostro è un lavoro fatto di passione ma soprattutto di grandi responsabilità e questo porta a rapportandoci continuamente in equipe e con i riferimenti istituzionali (assistenti sociali, amministratori, ecc.), per permettere la realizzazione di obiettivi importanti come quello della prevenzione dei disagi pre e adolescenziali nonché giovanili e il sostegno per il rispetto di quei valori irrinunciabili per una vita dignitosa e serena.*

Il Presidente  
Ciriaco Plaitano

## SCOPO DELLA PUBBLICAZIONE

Il Bilancio sociale è uno strumento di informazione e trasparenza che mette a disposizione degli “stakeholder” (lavoratori, associati, cittadini, pubbliche amministrazioni, ecc.) tutte le informazioni relative alle attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall’ente nel suo esercizio. Si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l’organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura. La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l’organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all’impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra missione, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell’intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Attraverso il Bilancio Sociale l’impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell’azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative attuate
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all’interno dell’azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro.

### NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale è la rendicontazione dell’esercizio dell’anno 2022. Il contenuto di questo documento è stato redatto secondo le “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore”, adottate con il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, approvato il 4 luglio 2019 e pubblicato in Gazzetta ufficiale il 9 agosto 2019. Con tali riferimenti la Cooperativa sociale “Fili D’erba” ha voluto ripercorrere tutte le attività realizzate, i risultati conseguiti e soprattutto le modalità di realizzazione dei benefici sociali disposti a favore dei propri utenti, sulla base dei propri valori e dei principi che lo contraddistinguono. Tutto questo grazie ad un processo di raccolta e rendicontazione di dati e informazioni che ha richiesto il coinvolgimento di tutti i componenti della cooperativa. Infatti, per poter effettuare questo tipo di “rendicontazione sociale” è necessario che i dati gestionali e sociali relativi all’attività dei servizi e della cooperativa siano raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l’elaborazione. Questo lavoro consente di acquisire maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta, rendendoci più consapevoli e responsabili del nostro lavoro in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori e i principi condivisi. Per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo delle varie realtà di interlocutori.

# 1. IDENTITA'

## a/ Chi siamo

- Nome: FILI D'ERBA Società Cooperativa Sociale A.R.L.
- Forma giuridica: Società Cooperativa a Responsabilità Limitata
- Data costituzione: 12 giugno 2001
- Iscrizione al Registro Prefettizio delle cooperative, Sez. Cooperazione e produzione e lavoro sociale - tipo A L.381/91: N° 1268
- Iscrizione al Registro delle imprese (Camera di Commercio di Salerno): N° 321652
- Iscrizione all'Albo Società Cooperative, disciplinato dal Decreto del Ministro dello sviluppo economico del 23 giugno 2004: N° A167582 dal 16-03-2005
- Iscrizione Sezione A - Albo delle Cooperative Sociali Regione Campania Decreto Dirigenziale: N° 532 del 15/07/2016
- Iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS): Rep. N° 17507 del 21-03-2022
- Polizza Assicurazione Responsabilità Civile verso Terzi (RCT): N°50 31517CX – Sara Assicurazioni

Costituita nel giugno 2001 da un gruppo di volontari dell'associazione "Osservatorio sui Minori", la cooperativa sociale "Fili d'erba" ha come obiettivo principale la realizzazione (a supporto delle reti territoriali degli Enti Pubblici e privati) di servizi per l'infanzia e l'adolescenza, apportando supporto alle famiglie e alle comunità locali e sostenendo il rispetto dei diritti fondamentali di ogni essere umano. Nel corso di questi 21 anni sono stati realizzati importanti progetti socio-educativi rivolti principalmente ai bambini e ai ragazzi. Attraverso l'apertura di centri Polifunzionali e Polivalenti, Ludoteche, Centri di aggregazione giovanili, Micronidi e la realizzazione di Servizi Sperimentali ed Integrativi per l'infanzia, sono state create diverse opportunità positive per le famiglie con maggiori difficoltà. È per noi importante mettere in evidenza che la cooperativa ha cercato di potenziare le reti territoriali delle Istituzioni Pubbliche e del Privato Sociale con proprie strutture presenti su tutto il territorio salernitano, collaborando con Comuni, A.S.L., Scuole e altri organismi del Terzo Settore No Profit. Infatti, a tale scopo e per rendere maggiormente efficace il suo intervento sociale, la Cooperativa ha preso in dotazione diversi immobili per la realizzazione di Comunità Alloggio per minori, Centri diurni Semiresidenziali, Micronidi e altre Sedi operative dislocate nei vari comuni della provincia di Salerno.

# 1

## b/ Missione: valori e finalità perseguite

La Cooperativa “FILI D’ERBA” fin dalla sua costituzione nel 2001, persegue missioni specifiche nei settori diversi riguardanti le politiche a favore delle famiglie ed in particolare a sostegno dei diritti dell’infanzia e l’adolescenza (ex Legge 285/1997). Nello specifico, svolge la sua azione progettuale e di servizio sull’intero territorio della Provincia di Salerno da oltre 20 anni, attraverso la realizzazione di numerosi interventi nei diversi Ambiti Sociali costituiti a seguito della legge 328/2000. È ormai noto che una parte consistente della popolazione residente in tutta la Provincia Salernitana è interessata da fenomeni di emarginazione sociale e problematicità direttamente connesse con l’incidenza di aree di povertà relativa ed assoluta che investono profondamente diverse tipologie di individui, gruppi sociali e nuclei familiari; tali fenomeni riflettono la situazione attuale regionale e nazionale.

La Cooperativa nasce, quindi, per rispondere ai bisogni della Comunità, all’aggregazione e socializzazione soprattutto dei minori attraverso l’educazione e promozione culturale di bambini e adolescenti, per favorire modelli educativi positivi. Lo scopo è quello di diventare un punto di riferimento per tutti i cittadini, con l’obiettivo di creare una rete di sostegno alle famiglie, valorizzarne il ruolo e promuovere il valore della condivisione di conoscenze ed esperienze, creando opportunità di aggregazione, iniziative ed attività.

## c/ Relazioni e Collaborazioni 2022

L’azione della Cooperativa prevede il coinvolgimento di una più ampia rete di attori che a vario titolo operano per il benessere sociale e psico-fisico dei minori. Nello specifico sono stati sottoscritti i seguenti accordi formali di partenariato, protocolli d’intesa e convenzioni:

### c.1/ Protocolli d’Intesa e Accordi di Partenariato

- **Associazione di Promozione Sociale “Osservatorio sui minori”**, con sede nel Comune di Salerno, in Via Trento n. 177: il giorno 08.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la gestione delle attività delle strutture imprenditoriali della cooperativa e la promozione di numerosi corsi e laboratori rivolti a bambini, bambine e genitori;

- **Società Cooperativa Sociale “Penelope”**, con sede legale nel Comune di Oliveto Citra (SA), in Contrada Aquara n. 6: il giorno 08.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di attività a favore dei minori da 0 a 18 anni sul territorio del Comune di Oliveto Citra ed altri;

- **Organizzazione di Volontariato “A.F.C.A.D.**, con sede legale nel Comune di Campagna (Sa), in C.so Umberto I: il giorno 08.01.2022 è stato sottoscritto un Protocollo d’Intesa per la realizzazione di attività per minori sul territorio del Comune di Campagna;

- **Cooperativa Sociale “L’Astronave a Pedali 167”**, con sede legale nel Comune di Eboli (Sa), in Via Unione Sovietica n.33: il giorno 08.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di attività per minori sul territorio del Comune di Eboli;

- **Associazione di Promozione Sociale “Il Bianconiglio”**, con sede nel Comune di Eboli (Sa) in Via Arturo Trapanese n. 19: il 10.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di attività e progetti per minori legati al teatro sul territorio del Comune di Eboli;
- **Associazione di Promozione Sociale “Il Mondo a colori”**, con sede legale nel Comune di Eboli (Sa), in Via Ceffato n. 72: il 10.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di attività e progetti di inclusione sociale rivolti a minori migranti e alle loro famiglie, sul territorio del Comune di Eboli ed altri;
- **Società Cooperativa Sociale “CSM Service”**, con sede legale nel Comune di Eboli (Sa), in Via Padre Pio n. 49: il 05.09.2022 è stato stipulato un Protocollo d'Intesa per la collaborazione in attività di promozione di servizi rivolti alle persone con disabilità;
- **Istituto Comprensivo Rita Levi-Montalcini di Salerno**, Via Pienza n. 30: il giorno 22.10.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione del Progetto “Diversamente” (attività di sostegno alla genitorialità e di sportello di ascolto) nell’ambito delle attività previste dal POR Campania Programma Scuola Viva – FSE 2021/2027 finalizzato alla realizzazione di interventi di contrasto alla dispersione scolastica;
- **Istituto Istruzione Superiore IPSAR PIRANESI**, con sede legale a Capaccio Paestum, in Via Magna Graecia: il giorno 25.10.2022 è stato formalizzato un Protocollo d'Intesa per la realizzazione di progetti e servizi socioeducativi rivolti a bambini/e e ragazzi/e (Piano Dispersione Scolastica PNRR), finalizzati alla tutela e al rispetto dei diritti fondamentali dei minori e nello specifico a contrastare il fenomeno di dispersione scolastica, disagio minorile presente tra gli studenti dell’Istituto;
- **Istituto Comprensivo “San Giovanni XXIII”**, con sede legale ad Altavilla Silentina (Sa), in P.zza Don Giustino Russolillo: il giorno 26.10.2022 è stato firmato un Protocollo d'Intesa per la realizzazione di progetti e servizi socioeducativi rivolti a bambini/e e ragazzi/e (Piano Dispersione Scolastica PNRR), finalizzati alla tutela e al rispetto dei diritti fondamentali dei minori e nello specifico a contrastare il fenomeno di dispersione scolastica, disagio minorile presente tra gli studenti dell’Istituto;
- **Liceo Artistico “Sabatini-Menna”**, con sede legale in Salerno, Via Guerino Grimaldi n. 7: il giorno 01.12.2022 nell’ambito del Progetto “Accendi il tuo Futuro” è stato firmato un Protocollo d'Intesa per la realizzazione di una esposizione di opere artistiche luminose aventi per tema “Mare Mosso”;
- **Istituto Comprensivo Capaccio Capoluogo “Costabile Carducci”**, con sede in Via Fratelli Arenella n. 29 – Capaccio Paestum (Sa): il giorno 13.12.2022 è stato formalizzato un Protocollo d'Intesa per la realizzazione di progetti e servizi socioeducativi rivolti a bambini/e e ragazzi/e (Piano Dispersione Scolastica PNRR), finalizzati alla tutela e al rispetto dei diritti fondamentali dei minori e nello specifico a contrastare il fenomeno di dispersione scolastica, disagio minorile presente tra gli studenti dell’Istituto;

# 1

## c.1/ **Protocolli d'Intesa e Accordi di Partenariato**

• **Società Cooperativa Sociale “ATRI”**, con sede legale nel Comune di Campagna (SA), Via S.S. 91 per Eboli 204: è stato stipulato un Protocollo d'Intesa per l'erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi, attività di pulizia, disinfezione di qualsiasi luogo ed ambiente, manutenzione delle opere in verde e giardinaggio nell'ambito dei vari servizi gestiti dalla cooperativa.

Qui di seguito si riportano i Protocolli d'Intesa e gli Accordi di Partenariato stipulati nell'Ambito dell'Avviso di Indizione di Istruttoria Pubblica finalizzata all'individuazione di Soggetti del Terzo Settore disponibili alla Co-Progettazione ai sensi del Terzo comma dell'art. 55 del D.Lgs. N. 117/2017, “Codice del Terzo Settore”, del Progetto “Centri Sociali e Aggregativi per Minori e Adolescenti” – CIG 9051555B79; del Progetto “Servizi di Orientamento, Informazione, Accompagnamento ai Servizi, Consulenza Legale e del Lavoro” - CIG 9051792F0C; del Progetto “Servizi per la prima Infanzia”, finalizzati all'inclusione Sociale nel territorio dell'Ambito S5, indetti dal Comune di Salerno, capofila dell'Ambito S5:

• **Associazione di Volontariato “El Ceppo Anteas”**, con sede legale a Salerno, in Via San Giovanni Bosco n. 3: il giorno 01.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di manifestazioni/iniziativa volte a sensibilizzare la comunità sull'importanza del volontariato e della promozione dei diritti dei minori e delle donne;

• **Associazione Sportiva Dilettantistica “Sporting Club San Matteo”**, con sede legale a Salerno, in via Premuda n. 40: il giorno 01.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di attività (tornei, gare, ecc.); manifestazioni/iniziativa volte a sensibilizzare la comunità sull'importanza della attività sportiva e promuovere nello specifico la disciplina del calcio;

• **Associazione Lions Club Salerno Principessa Sichelgaita**, con sede legale a Salerno, in Via Giuseppe Verdi n. 14C: il giorno 09.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di eventi di promozione della salute e di sensibilizzazione sull'importanza della prevenzione ed iniziative di educazione sanitaria (ad es. visite specialistiche gratuite, ecc...) per far acquisire alle famiglie e alle comunità una maggiore consapevolezza sui comportamenti utili al miglioramento del proprio benessere psico-fisico; attività/iniziativa di carattere ludico ricreativo, culturale (gite, teatro, ecc.) e di solidarietà sociale;

• **Associazione “Amici del Libro Parlato per i ciechi d'Italia del Lions Club di Verbania” – Onlus**, con sede legale a Verbania Intra (VB), in Via Rosmini n. 5: il giorno 10.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per consentire l'accesso gratuito all'audioteca con un profilo dedicato che permette di scaricare 20 audiolibri al mese che possono essere distribuiti dagli insegnanti agli studenti che ne hanno i requisiti nella modalità più congeniale alla didattica. Tale servizio è riservato agli studenti che per disabilità fisico-sensoriale non sono in grado di leggere autonomamente o a studenti DSA e BES certificati;

• **ENTE – VIRVELLE S.R.L.**, con sede legale a Salerno, in Via C.so Vittorio Emanuele n. 94: il giorno 24.01.2022 è stato stipulato un accordo di Partenariato per la condivisione di informazioni inerenti opportunità di lavoro e formazione, allo scopo di migliorare la rete informativa del servizio Informativo territoriale sui servizi presenti sul territorio;

# 1

## c.1/ **Protocolli d'Intesa e Accordi di Partenariato**

- **Associazione “Arte & Industria”**, con sede legale a Salerno, in Viale delle Tamerici n. A2/1: il 27.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per l'attività di co-progettazione ed attuazione di laboratori e/o eventi di interesse culturale e di formazione in ambito artistico; collaborazione nella creazione di iniziative volte alla promozione del riciclo in ambiti quali la moda e artigianato;
- **Associazione Motociclistica “Free bikers”**, con sede legale a Salerno, In Via Salvatore D'acquisto n. 2: il 27.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di Manifestazione/iniziativa di carattere ludico ricreativo per la promozione e inclusione sociale nonché su tematiche inerenti all'educazione civica stradale (conoscenza dei segnali per andare in giro a piedi, in bici o in motorino, con prudenza e opportune capacità); un torneo di calcetto per la promozione della solidarietà ed uguaglianza; attività di donazione per le famiglie in occasione di eventi e manifestazioni;
- **Associazione Sportiva Dilettantistica G.S.K. Ciro Bracciante**, con sede legale a Salerno, in Via Torino n. 5: il 28.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di eventi/incontri volti a promuovere e sensibilizzare bambini/e e ragazzi/e sull'importanza dell'attività sportiva e nello specifico del Karate;
- **Associazione LIPU (Lega Protezione Uccelli -ODV)**, con sede legale a Salerno, in Via L. Colombo n. 83: il giorno 28.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di eventi di sensibilizzazione e promozione del volontariato nell'ambito della conservazione della natura, tutela della biodiversità e della cultura ecologica;
- **Associazione Lega Navale Italiana – Sezione di Salerno**, con sede legale a Salerno, in P.zza della Concordia: il giorno 28.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di eventi di promozione dello sport della vela come attività motoria e strumento di inclusione sociale per minori e giovani;
- **Associazione Culturale Onlus – “NaturArt”**, con sede legale a Salerno, in Via Fangarielli n. 4: il 28.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di incontri per sensibilizzare ed informare la comunità sull'importanza del volontariato in materia di conservazione e salvaguardia della tartaruga marina caretta caretta;
- **Associazione Sportiva Dilettantistica Longobarda Salerno**, con sede legale a Salerno, in Via Luigi Guercio n. 172: il 28.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di tornei/eventi presso il campo di calcetto del Centro, per promuovere la pratica sportiva del calcio tra minori e giovani e trasmettere valori come il rispetto delle regole;
- **Associazione di Promozione Sociale - Legambiente Salerno – “Orizzonti”**, con sede legale a Salerno, in Via Salita San Giovanni n. 4: il giorno 28.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di Incontri per la promozione della cultura del volontariato ambientale anche in modalità online;

# 1

## c.1/ **Protocolli d'Intesa e Accordi di Partenariato**

- **Associazione “Cittadinanza Campania APS – Tribunale per i diritti del Malato”**, con sede legale a Napoli, In Via Francesco Degni n. 25: il giorno 28.01.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la realizzazione di uno Sportello di ascolto/incontri su casi di cattiva sanità ed orientamento ai servizi sanitari del territorio;
- **AZIENDA SANITARIA ASL SALERNO – STRUTTURA U.O.S.D. PROMOZIONE DELLA SALUTE**, con sede legale a Salerno, in Via Nizza n. 146: il giorno 01.02.2022 è stato stipulato un Protocollo d'Intesa per la promozione di Iniziative pubbliche; Corsi di formazione su tematiche concernenti la “Responsabilità genitoriale”, le “Sane relazioni e bullismo”, la “Sana postura”; Percorsi di aggiornamento rivolti al personale della cooperativa per garantire benessere organizzativo; Servizi di consulenza, informazione e orientamento a favore degli utenti in carico e alle loro famiglie per la prevenzione del disagio psico-fisico;
- **ESSENIA UETP S.R.L.**, con sede legale a Salerno, In Via Sabato Visco n. 24/A: il giorno 01.02.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per la condivisione di informazioni inerenti opportunità di mobilità educativa transnazionale dei giovani e la realizzazione di incontri/eventi dedicati alla promozione della mobilità educativa transnazionale dei giovani.

Nell'ambito dei Centri Estivi 2022 effettuati nei Comuni della Provincia di Salerno:

- **Aquafarm Entertainment s.r.l. gestore del parco “Aquafarm”**, con sede legale a Roma in Largo dell'Olgiata n. 15. Il giorno 26.06.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per fornire collaborazione nell'espletamento delle attività del progetto “Centro Estivo 2022 del Comune di Pontecagnano Faiano”, mettendo a disposizione i propri servizi di parco acquatico, ubicato in Via Spineta Nuova – 84091 Battipaglia (SA);
- **A.S.D. “Tennis Club Pontecagnano Faiano”**, con sede in Via Potenza snc – Pontecagnano (Sa). Il giorno 08.07.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per fornire collaborazione nell'espletamento delle attività del progetto “Centro Estivo 2022 del Comune di Pontecagnano Faiano” con attività motorie e sportive;
- **A.S.D. Picentia Badminton Club**, con sede legale in C.so Italia snc – Pontecagnano F. (Sa): Il giorno 08.07.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per fornire collaborazione nell'espletamento delle attività del progetto “Centro Estivo 2022 del Comune di Pontecagnano Faiano” con attività motorie e sportive;
- **A.S.D. Pallacanestro Picentia**, con sede legale in Via pertini n. 5 – Pontecagnano F. (Sa): Il giorno 08.07.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per fornire collaborazione nell'espletamento delle attività del progetto “Centro Estivo 2022 del Comune di Pontecagnano Faiano” con attività motorie e sportive;
- **“Saremo Alberi” Società Cooperativa Sociale**, con sede in Via Arturo Capone n. 5 – Salerno: Il giorno 08.07.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per fornire collaborazione nell'espletamento delle attività del progetto “Centro Estivo 2022 del Comune di Pontecagnano Faiano” con laboratori tematici, ludici e didattici rivolti alla fascia d'età 3/5 anni;

# 1

## c.1/ Protocolli d'Intesa e Accordi di Partenariato

• **“A.F.C.AD.” Associazione di Volontariato (Associazione famiglie e Cittadini Assistenza Disabili)**, con sede al C.so Umberto I – Campagna (Sa): Il giorno 07.09.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per fornire collaborazione nell’espletamento delle attività del progetto “Centro Estivo 2022 del Campagna”, attraverso la messa a disposizione di n. 2 autoveicoli (di cui n. 1 fornito di pedana) abilitati, autorizzati ed idonei per il trasporto di persone con disabilità in età compresa fra 3-17 anni;

• **Museo Itinerario della Memoria e della Pace, Centri Studi “Giovanni Palatucci”**, con sede in Via San Bartolomeo n. 180 – Campagna: Il giorno 07.09.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per fornire collaborazione nell’espletamento delle attività del progetto “Centro Estivo 2022 del Campagna” attraverso la messa a disposizione di spazi nel Chiostro di san Bartolomeo e del giardino retrostante per lo svolgimento di attività ludico ricreative, culturali e laboratoriali;

• **“Agriturismo Fattoria Naimoli”**, con sede legale in Via Varano Basso – Campagna (Sa): Il giorno 07.09.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per fornire collaborazione nell’espletamento delle attività del progetto “Centro Estivo 2022 del Campagna”, fornendo accoglienza per lo svolgimento delle attività ludico ricreative e ristorazione;

• **Oratorio Parrocchia Santa Teresa del Bambin Gesù**, con sede legale in Via Leonardo Da Vinci n. 22C – Comune di Battipaglia: Il giorno 07.09.2022 è stato stipulato un Accordo di Partenariato per fornire collaborazione nell’espletamento delle attività del progetto “Centro Estivo – periodo ottobre/dicembre 2022 - di Battipaglia”, attraverso la messa disposizione degli spazi interni dell’Oratorio e del campo da calcio.

## c.2/ Convenzioni – Enti Comunali

### Comune di Battipaglia (SA):

- 1) Convenzione per l’affidamento del servizio di accompagnamento degli alunni sugli scuolabus;
- 2) Convenzione per favorire il benessere dei minori e per il contrasto alla povertà educativa – servizi socioeducativi territoriali, centri con funzione educativa e ricreativa in collaborazione con Enti del Terzo Settore – Centro “Autunno a colori 2022”;

### Comune di Salerno Capofila – Piano di Zona S5 - Settore Politiche sociali:

- 1) Convenzione per l’affidamento del servizio “Mamme in rete”;
- 2) Servizio di Educativa Domiciliare per Minori;
- 3) Convenzione per la gestione dei Centri “Il Girasole”, “Quartiere Mariconda” ed “Arbostella”;
- 4) Convenzione per l’erogazione del Servizio di accoglienza Residenziale per Minori Stranieri non accompagnanti provenienti da sbarco o da ritrovamento sul territorio;
- 5) Convenzione per l’erogazione del Servizio di Accoglienza Residenziale Minori presso la Comunità “Casa Dolce Casa” con sede a Battipaglia, in Via Vanvitelli n. 13;

6) Convenzione per l'erogazione del Servizio di Accoglienza Semiresidenziale Minori presso i Centri diurni "Anthos", "Ippocampo" e "Gulliver" tutti con sede a Salerno rispettivamente alla Via Trento n. 177, Via Largo Moscati n. 9 e Via Rocco Cocchia n. 189;

7) Convenzione per la co-progettazione del "Servizio di orientamento, informazione, accompagnamento ai servizi, consulenza legale e del lavoro" presso la sede dell'attuale "Punto Informativo Territoriale Mariconda" di Via Tanagro n. 2b – Salerno (concessa con Convenzione del 10.08.2022);

**•Comune di Eboli – Piano Sociale di Zona S3 (ex S5):**

Convenzione per la continuità del Progetto "Insieme verso il futuro" – Servizi per l'integrazione sociale;

**•Consorzio Sociale Agorà S10 – Azienda Speciale Consortile – Ambito Territoriale S3 ex S10 "Alto Sele Tanagro":**

1) Convenzione per l'affidamento diretto della gestione del servizio Ludoteca ubicato nel Comune di Laviano con fondi PAC II Riparto Infanzia;

2) Convenzione per l'erogazione dei servizi sociali e sociosanitari domiciliari, territoriali e semi-residenziali;

**•Comune di Pontecagnano Faiano Capofila - Piano Sociale di Zona S4\_02:**

1) Convenzione per l'affidamento del Servizio di Potenziamento del Centro Famiglie – Fondo per le Politiche della Famiglia 2020-Intesa 41/CU del 7 maggio 2020 – CIG 914286855°;

2) Convenzione per l'affidamento del Servizio di Realizzazione del Centro Estivo Diurno "Tempo d'Estate 2022";

**•Comune di Buccino (Sa):**

1) Convenzione per l'affidamento del Servizio Campus Estivo 2022 per minori per un periodo di due settimane nel mese di agosto;

2) Convenzione per la concessione di locali presso il Centro Polifunzionale sito a Tempone da utilizzare per la realizzazione di servizi per l'infanzia e l'adolescenza;

**•Comune di Salerno:**

Convenzione per la realizzazione del Progetto Centro Estivo 2022 per minori – "Happy SUMMER 2022";

**•Comune di San Gregorio Magno (Sa):**

Convenzione per l'affidamento del Servizio di progettazione, organizzazione, gestione e realizzazione di attività ludico-ricreative, sportive, creative ed educative del Centro Estivo diurno 2022 denominato "SGM Estate 2022";

**•Comune di Battipaglia Capofila – Piano Sociale di Zona S4\_01:**

Convenzione per il Ricovero di Minori in Strutture Residenziali e Semiresidenziali presso i Centri "Casa Dolce Casa" e "La Casa di Hansel e Gretel" con somministrazione di vitto ed attività socioeducative e ricreative;

## c.2/ Convenzioni – Enti Comunali

### •Comune di Campagna (Sa):

Determina n. 898 del 20.10.2022 per l'approvazione del Progetto e l'affidamento del servizio Centro estivo 2022 nel territorio del Comune di Campagna;

### •Comune di Valva (Sa):

- 1) Convenzione per l'espletamento della manifestazione "Aspettando il Natale 2022";
- 2) Convenzione per l'Affidamento Servizio Prima Infanzia di cui alle risorse del Fondo di solidarietà comunale (FSC) per il potenziamento del Servizio degli Asili Nido;

•Comune di Laviano (Sa): Convenzione per il Potenziamento del Servizio degli Asili Nido e Finanziamento dei Centri Estivi e Contrasto della Povertà educativa (anno 2022);

### •Comune di Castelnuovo di Conza (Sa):

Convenzione per l'affidamento del Servizio di organizzazione, gestione e realizzazione di attività ludico-ricreative, sportive, creative ed educative del Centro Estivo diurno 2022 denominato "SGM Estate 2022";

### •Comune di Sarconi (PZ):

Convenzione per Affidamento Servizio e Avvio dell'Attività di Spazio Gioco.

## c.3/ Convenzioni con altri enti pubblici e privati

### •Tribunale di Salerno – Ufficio UEPE di Salerno, nella persona del dott. Giuseppe Ciampa:

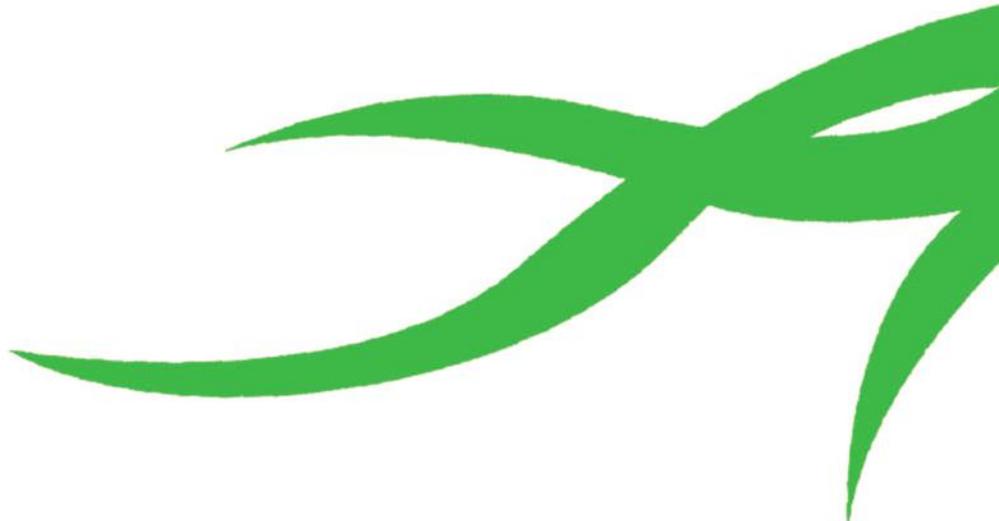
Convenzione per l'effettuazione dei lavori di pubblica utilità per finalità sociali e socio-sanitarie nei confronti di persone alcol dipendenti e tossicodipendenti, diversamente abili, malati, anziani, minori, stranieri;

### •ENTE di Formazione MCG Consulting, con sede legale a Salerno in Via G. Pastore n. 32:

Convenzione Attività di Stage del 23.05.2022, al fine di erogare un Corso di Formazione Professionale di "Operatore per l'Infanzia" per Tirocinanti;

•Università degli Studi di Salerno: Convenzione per Tirocinio di Formazione ed Orientamento "Curriculare" con il Dipartimento di Scienze Umane Filosofiche e della Formazione;

•Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centrale, con sede a Napoli, Piazzale Pisacane: Convenzione per una collaborazione nella realizzazione del Progetto "Accendi il tuo Futuro VII edizione".

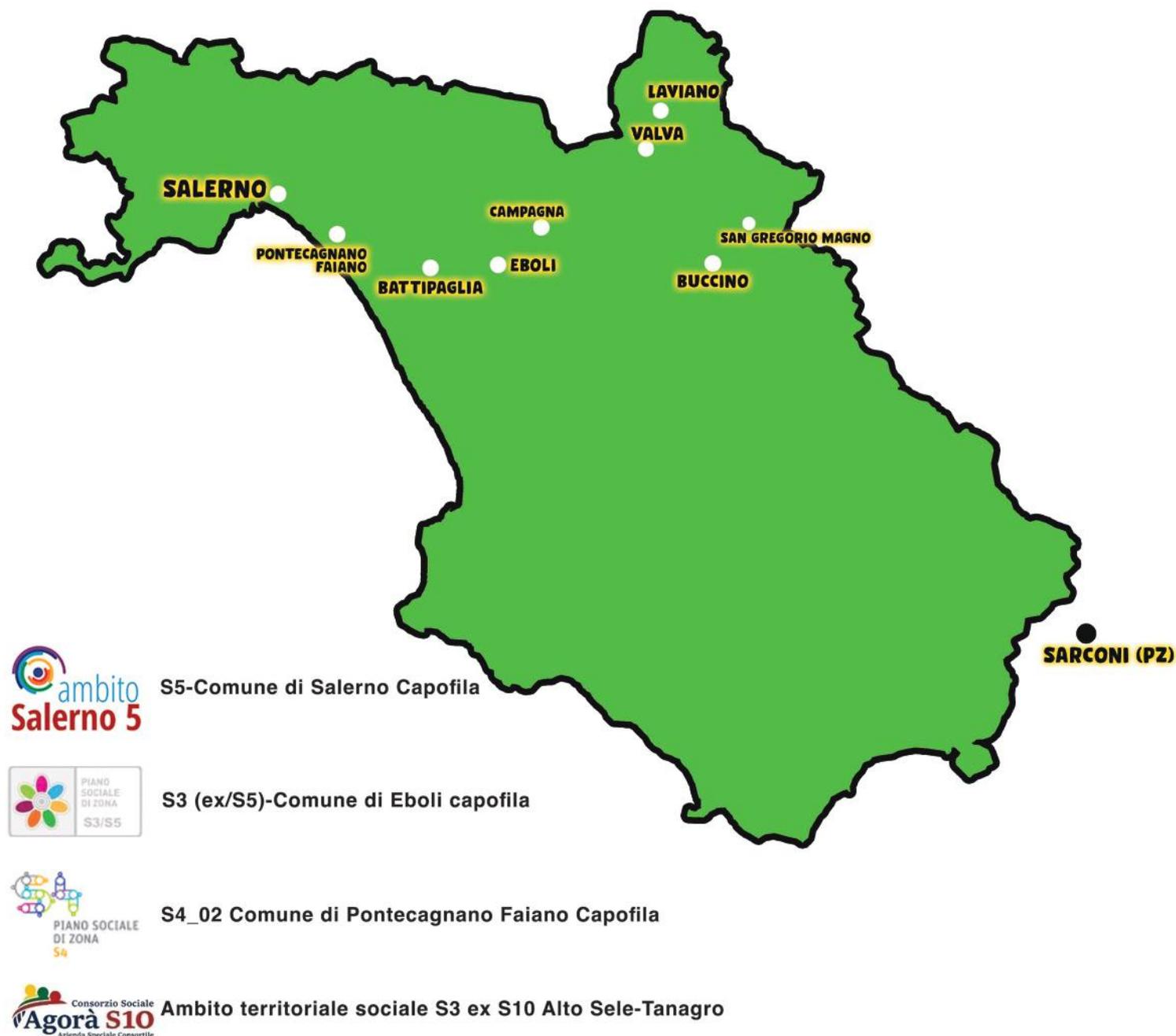


# 1

## c.4/ Ambiti Territoriali coinvolti nel 2022

La Cooperativa sociale “Fili d’Erba” attua una metodologia fortemente concentrata su attivazione e promozione di reti territoriali con referenti istituzionali e del Terzo Settore per la condivisione della crescita delle comunità locali realizzando servizi ritenuti fondamentali per offrire pari diritti e dignità ad ogni individuo, nello specifico bambini, ragazzi e famiglie.

**Gli ambiti territoriali che sono stati coinvolti nell’anno 2022:**



Comune di Battipaglia Capofila – Piano Sociale di Zona S4\_01

Comune di Salerno

Comune di Buccino

Comune di Battipaglia

Comune di San Gregorio Magno

Comune di Campagna

Comune di Valva

Comune di Laviano

Comune di Castelnuovo di Conza

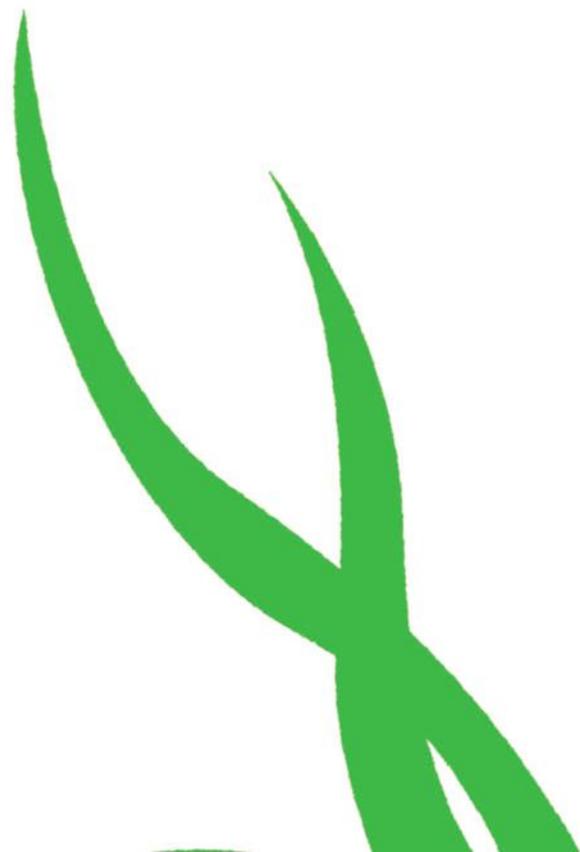
Comune di Sarconi (Pz)

## d/ L'impatto sociale dell'azione di "rete"

La cooperativa sembra aver generato a livello sociale un certo impatto rispetto a dimensioni quali prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio, risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale.

Da qui si comprende l'importanza di coltivare dei rapporti con altri attori pubblici e privati del territorio e di creare una rete che generi risultati ed impatti per la cooperativa sociale stessa, per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso. Rispetto ai rapporti con gli enti pubblici, la cooperativa ha partecipato alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti i servizi di interesse, alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese del territorio, alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio e alla definizione di politiche territoriali e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio. Per quanto riguarda i rapporti con gli altri Enti territoriali, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale, possiamo certamente affermare che la cooperativa sia certamente al centro di una fitta rete di organizzazioni del Terzo settore.

Nella mappatura dei rapporti con gli stakeholder, emerge chiaramente l'importante dell'azione di "rete". Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale; aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio.



# 1

## e/ Stakeholder

Gli Stakeholder sono tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti nella cooperativa. Possono essere definiti interni ed esterni.

Quando determinano direttamente le scelte della cooperativa, sono in grado di influenzarle, collaborano o interagiscono in modo continuativo sono detti stakeholder forti, o direttamente coinvolti. Quando orientano le scelte e ne sono influenzati, interagiscono episodicamente o sono potenzialmente in grado di interagire (intenzionalmente o no), sono invece stakeholder deboli, o indirettamente coinvolti.

Possiamo suddividere gli Stakeholder così:

STAKEHOLDER	INTERNI	ESTERNI
<b>Direttamente coinvolti -forti</b>	<b>Assemblea dei Soci</b> <b>CDA</b> <b>Organo di controllo</b> <b>Dipendenti</b> <b>Collaboratori esterni</b>	Associazioni/Cooperative di cooperazione: <b>Ass. Osservatorio sui Minori</b> <b>Coop. soc. Il Girasole</b> <b>Coop. soc. Il Villaggio di Esteban</b> <b>Ass. Musikattiva</b> Fornitori di beni e servizi: <b>Ente di formazione A-F.O.R.</b> <b>Training Accademy s.r.l. (formazione 4.0)</b> <b>Sara Assicurazioni</b> Polizza Responsabilità Civile <b>Cooperativa sociale Atri</b> Banche: <b>Intesa San Paolo</b> <b>Banca Etica</b>
<b>Indirettamente coinvolti -deboli</b>	<b>Utenti e Famiglie</b>	Associazioni/cooperative del territorio: <b>Coop. soc. Penelope</b> <b>Organizzazione di Volontariato A.F.C.A.D.</b> <b>Coop. L'Astronave a Pedali</b> <b>ASP Il Bianconiglio</b> <b>APS Il Mondo a colori</b> <b>Coop. soc. CSM Service</b> <b>Ass. di Volontariato El Ceppo Anteas</b> <b>ASD Sporting Club San Matteo</b> <b>Ass. Lions Club Principessa Sichelgaita</b> <b>Ass. Amici del Libro Parlato -Onlus</b> <b>Ass. Arte &amp; Industria</b> <b>Ass. Free Bikers</b> <b>ASD G.S.K. di Ciro Bracciante</b> <b>Ass. NaturArt</b> <b>ASD Longobarda Salerno</b> <b>ASD Tennis Club – Pontecagnano</b> <b>ASD Picentia Badwinton</b> <b>ASD Pallacanestro Picentia</b> <b>Soc. coop, soc. Saremo Alberi</b> <b>ENTE di Formazione MCG Consulting</b>

STAKEHOLDER	INTERNI	ESTERNI
<p>Indirettamente coinvolti -deboli</p>	<p><b>Utenti e Famiglie</b></p>	<p><b>Comuni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Salerno</li> <li>-Campagna</li> <li>-PDZ – Ambito S4_2 (Capofila Pontecagnano F.)</li> <li>-PDZ Ambito S3/S5 (Capofila Eboli)</li> <li>-PDZ Ambito S5 (Capofila Salerno)</li> <li>-Consorzio Agorà S10 ASC – Ambito S3 ex S10</li> <li>-PDZ S4_1 (Capofila Battipaglia)</li> <li>-Buccino</li> <li>-Battipaglia</li> <li>-San Gregorio Magno</li> <li>-Valva</li> <li>-Laviano</li> <li>-Sarconi (PZ)</li> </ul> <p><b>Scuole ed Università:</b></p> <p><b>Università degli Studi di Salerno</b></p> <p><b>Istituto Comprensivo Rita Levi Montalcini</b> Salerno</p> <p><b>Istituto Istruzione Superiore IPSAR PIRANESI</b> Capaccio Paestum</p> <p><b>Istituto Comprensivo San Giovanni XXIII</b> Altavilla Silentina</p> <p><b>Liceo Artistico Sabatini-Menna</b> Salerno</p> <p><b>Istituto Comprensivo Costabile Carducci</b> Capaccio Paestum</p> <p><b>Museo Itinerario della Memoria e della Pace</b> – <b>Centro Studi Giovanni Palatucci</b> Campagna</p> <p><b>Altri enti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centrale</li> <li>-Ente -Virvelle S.r.l.</li> <li>-Lega Navale Italiana</li> <li>-Tribunale dei Minorenni</li> <li>-Ufficio UEPE</li> <li>-Azienda Sanitaria – ASL Salerno</li> <li>-LIPU – Lega Protezione Uccelli – ODV APS</li> <li>-Legambiente Salerno</li> <li>-Ass. Cittadinanza Campania APS – Tribunale per i diritti del malato</li> <li>-ESSENIA UETP s.r.l.</li> <li>-Aquafarm s.r.l.</li> <li>-Agriturismo Fattoria Naimoli</li> <li>-Oratorio Parrocchia Santa Teresa del Bambin Gesù di Battipaglia</li> </ul>

## 2. **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

### a/ **Base Sociale**

Ciò che spinge tutti i componenti della Cooperativa “Fili d’erba” è la realizzazione di una realtà migliore a difesa dei diritti dell’uomo, soprattutto dei giovani che sono il nostro futuro e la nostra speranza, comprese le loro famiglie.

Per la realizzazione e l’elaborazione di tutti i progetti in programmazione la Cooperativa ha riunito le capacità di figure eterogenee, reclutando nella propria compagine sociale diversi professionisti tra cui:

- Sociologi
- Assistente Sociali
- Educatori professionale/Operatori per l’Infanzia
- Animatori/Esperti di attività laboratoriali
- Psicologi
- Mediatori familiare
- Assistenti domiciliare
- Educatori di strada
- Musicoterapeuti
- Legali

### a.1/ **L’assemblea dei Soci**

È l’organo sovrano della Cooperativa, si riunisce in maniera ordinaria almeno una volta all’anno, la convocazione avviene con quindici giorni di preavviso e con allegato l’ordine del giorno.

Le competenze dell’assemblea sono le seguenti:

- Approvazione del Bilancio e destinazione dell’utile d’esercizio
- Elezione degli Amministratori
- Elezione, dove necessario, del collegio sindacale
- Deliberazione su ogni altra questione venga proposta dal Consiglio di Amministrazione

L’Assemblea è presieduta dal Presidente ed in sua assenza dal Vicepresidente, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall’Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

## I soci della Cooperativa sono:

### **Antonietta Napoli**

Socia fondatrice. Assistente sociale, mediatrice familiare, supporta il servizio sportello famiglia e segretariato sociale; coordinatrice di vari servizi per minori e giovani.

### **Donnina Busillo**

Socia ordinaria. Educatrice professionali per prima infanzia e minori; esperta in laboratori di manualità.

### **Katia Caruccio**

Socia ordinaria. Educatrice professionale per infanzia e minori, svolge attività di coordinatrice di servizi diurni semiresidenziali e centri estivi.

### **Laura Casaburi**

Socia ordinaria. Operatrice per l'infanzia, svolge attività di coordinatrice di progetti per la prima infanzia.

### **Massimiliano Filantropia**

Socio ordinario. Educatore per l'infanzia, svolge attività di coordinatore dei centri per disabili, colonie estive-montane e centri estivi.

### **Rosaria De Simone**

Socia fondatrice. Educatrice professionale per minori; esperta di laboratori di manualità.

### **Rosmina Viscusi**

Socia onoraria. Assistente sociale e Tutor formatore.

### **Selena Morena Duilio**

Socia ordinaria. Assistente sociale con funzioni di coordinamento e progettazione di servizi socioeducativi e di informazione.

### **Bruno Di Donato**

Socio ordinario. Operatore per la prima infanzia e minori, musicoterapista; svolge attività di coordinatore di servizi diurni semiresidenziali e centri estivi.

### **Francesco Di Napoli**

Socio ordinario. Educatore professionale per infanzia e minori; svolge attività di coordinatore di servizi diurni semiresidenziali.

### **Luca Bochicchio**

Socio ordinario. Animatore sociale per infanzia e minori; svolge attività di coordinatore di servizi diurni semiresidenziali.

### **Gerardina Iuorio**

Socia ordinaria. Tecnico dei servizi sociali con funzione di Educatrice per infanzia e minori; svolge attività di coordinatrice di servizi diurni semiresidenziali e centri estivi.



# 2

## **a.2/ Consiglio Direttivo Amministrativo**

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione, la carica degli amministratori dura per tre esercizi ed essi sono sempre rieleggibili. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. L'Organo amministrativo è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo degli Amministratori. Le adunanze dell'Organo amministrativo sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica.

**L'attuale consiglio di amministrazione è composto da:**

### **Ciriaco Plaitano**

Presidente Consiglio di Amministrazione – Rappresentante dell'Impresa.

Svolge attività di formatore del personale; progettista; dirigente di azienda e coordinatore di numerosi progetti promossi dalla cooperativa.

### **Dora Romano**

Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione – Consigliera.

Sociologa, svolge attività di progettista; coordinatrice dei servizi per la prima infanzia, diurni e semiresidenziali per minori; coordinatrice del servizio di educativa domiciliare.

### **Catia Granito**

Consigliera.

Assistente sociale, svolge attività di progettista; coordinatrice di servizi per la prima infanzia, comunità residenziali, centri diurni e semiresidenziali per minori; responsabile qualità.

### **Nunzia Benincasa**

Consigliera.

Educatrice professionale, svolge attività di operatrice di strada e coordinatrice di servizi per minori e giovani.

### **Vincenzo Facenda**

Consigliere.

Consulente del lavoro con diploma in ragioneria, svolge attività di consulente fiscale

## **a.3/ Organi di controllo**

### **Michele Campanozzi**

Revisore dei conti.

Nominato con atto del 20.11.2019.

**b/ Area Progettazione**

L'Area Progettazione della Cooperativa è costituita da un'equipe dedicata ai finanziamenti gestiti direttamente dalla Commissione Europea – a bandi aperti sul territorio nazionale o regionale. Secondo la visione della cooperativa, per una buona progettazione che porti ad una crescita dell'Impresa, è importante sviluppare le seguenti fasi di lavoro:

- COSTRUZIONE RETE (PARTENARIATO)**
- MONITORAGGIO/RICERCA BANDI/AVVISI**
- STUDIO DI FATTIBILITA' DEL BANDO/AVVISO**  
(requisiti, analisi costi, criteri di valutazione, ecc.)
- INDIVIDUAZIONE EVENTUALE DI PARTNER E GESTIONE DELLA RETE INDIVIDUATA**
- ELABORAZIONE PROPOSTA PROGETTUALE:**

Parte Amministrativa/Legale, Contenutistica, Economica Finanziaria

- MONITORAGGIO ESITO FINALE DEL BANDO/AVVISO**

Inoltre, attraverso l'“equipe progettazione” la cooperativa collabora con le amministrazioni della P.A. in un'ottica di corresponsabilizzazione, co-progettazione e cogestione dei servizi e dei progetti.



# 3. SISTEMA DI CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ

## a/ Certificazioni di Qualità ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001/2000

La Cooperativa Sociale “Fili d’erba” è certificata in base alla Norma UNI EN ISO 9001 dall’anno 2007 ed ha ottenuto la certificazione del sistema di gestione qualità secondo la norma EN ISO 9001:2015 e la certificazione per l’erogazione dei “servizi all’infanzia” ai sensi della norma UNI 11034: 2003, a testimonianza di una cultura della qualità diffusa a tutto il personale della Cooperativa e di un approccio orientato al miglioramento continuo ed all’offerta di servizi qualificati.

Il sistema di Gestione per la Qualità (acronimo SGQ), implementato dalla Cooperativa copre le seguenti attività: "Erogazione di servizi sociali, gestione strutture residenziali e semi residenziali, centri polivalenti e polifunzionali, strutture per la prima infanzia e per l'infanzia", con lo scopo di razionalizzare le attività erogate ed in particolare:

- dimostrare la capacità della cooperativa di erogare costantemente nel tempo un servizio conforme ai requisiti del Cliente, ai requisiti cogenti ed ai requisiti della norma adottata;
- garantire ed accrescere la soddisfazione del Cliente tramite l'applicazione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il SGQ attivato è stato strutturato in modo da rispondere ai requisiti della norma internazionale di riferimento, alla legislazione vigente in termini di sicurezza sui posti di lavoro, igiene nelle somministrazioni di pasti ed alle leggi regionali di accreditamento. La Cooperativa ha provveduto a stabilire, descrivere e documentare il proprio SGQ. Provvede, inoltre, a tenerlo aggiornato ed a migliorarne con continuità l'efficacia. Più precisamente la Cooperativa:

- Identifica i processi necessari per una corretta gestione del SGQ;
- Stabilisce la sequenza e l'interazione dei processi stessi;
- Stabilisce i metodi necessari per assicurare l'efficace funzionamento e controllo dei processi;
- Assicura le risorse necessarie per il corretto funzionamento e controllo dei processi;
- Provvede a monitorare ed analizzare i processi;
- Attua le necessarie azioni per garantirne i risultati prefissati ed il miglioramento continuo;

Il SGQ di “FILI D’ERBA” è costituito da documenti pensati e condivisi per la definizione di piani di azione, procedure, ecc., costantemente aggiornati, alla ricerca di una Qualità organizzativa in base alla norma UNI EN ISO 9001, riguardante i servizi alla persona che vengono erogati ai cittadini (organizzazione verticale) e gli uffici amministrativi, gare e appalti, risorse umane, fornitori e acquisti, manutenzioni, ecc. (organizzazione orizzontale).



### 3.

La norma UNI EN ISO 9001 è uno standard internazionale al quale le organizzazioni aderiscono volontariamente fornendo garanzia di efficacia ed efficienza dei servizi/prodotti offerti, prestando particolare attenzione alla Soddisfazione del Cliente (inteso sia come Ente committente sia come Utente/Famiglia/Tutore, ecc.).

Ciò che evidenzia il rispetto di tale norma è il lavoro professionale e quotidiano messo in rilievo nel "sapere" (conoscenza), nel "fare" (svolgere la mansione affidata) e soprattutto nell'"essere" (rappresentare il proprio ruolo, costruendo relazioni significative tra colleghi e con l'Utente/Cliente).

La rilevazione della qualità percepita dai Clienti/Utenti dei servizi: annualmente rileviamo il grado di soddisfazione, tramite la somministrazione di un questionario mirato per tipologia di servizio.

Tale sistema richiede, come presupposto, un'organizzazione capillare anche in merito alla Sicurezza sul Lavoro in base al D.lgs. 81/08, efficiente ed in continua evoluzione, che possa garantire al Lavoratore/trice, all'Ente committente/Utente (Cliente), condizioni di benessere, salute e sicurezza nell'ambiente in cui si opera. In collegamento a questi ultimi "Fili d'erba" pone massima attenzione al Trattamento dei dati personali in base al D.lgs 196/03, come modificato dal D.lgs. 101/2018, e Regolamento europeo 679/2016 – GDPR. La Cooperativa garantisce, attraverso le procedure certificate dal sistema di qualità EN ISO 9001:2015:

- La qualità della struttura di coordinamento;
- La qualità delle procedure operative;
- La qualità dei risultati.

#### **QUALITÀ DELLA STRUTTURA DI COORDINAMENTO**

Vengono identificati sette fattori di qualità:

- ***Un buon sistema organizzativo***, che garantisce l'accessibilità al servizio, la tempestività degli interventi e la continuità dei servizi;
- ***Un valido sistema informativo***, che consente la diffusione delle informazioni sul servizio e il monitoraggio continuo dell'attività erogata a garanzia della trasparenza del servizio stesso;
- ***L'adeguatezza numerica e la competenza professionale degli operatori, l'adeguatezza quantitativa e qualitativa dei materiali e attrezzature;***
- ***Un buon collegamento con la rete dei servizi in modo di svilupparne le sinergie;***
- ***La tutela dei diritti dell'utente;***
- ***La presenza di un sistema per la garanzia della qualità.***

#### **QUALITÀ DELLE PROCEDURE OPERATIVE:**

Vengono evidenziati tre fattori di qualità:

- adeguate procedure per lo svolgimento del servizio;
- adeguata valutazione delle problematiche operative al fine di tener sotto controllo le criticità;
- adeguate procedure di informazione verso i referenti e il coordinamento operativo;

# 3.

## QUALITÀ DEI RISULTATI

Vengono evidenziati tre fattori di qualità:

- soddisfazione dell'utente (attraverso anche la somministrazione di un questionario);
- riduzione delle criticità;
- ottimizzazione delle risorse, per ridurre gli sprechi e valorizzare gli operatori.

CERTIFICATO CERTIFICATE CERTIFICAT CERTIFIKAT

**NUMERO CERTIFICATO**  
018E-FIDE-GSI

Prima Emisione: First issue	Rev. 00	04.06.2018
Rilasciato da: Issued by	SI CERT S.p.A.	
Emisione Current issue	Rev. 04	03.06.2022
Scadenza Ciclo: Expiration cycle	03.06.2024	
Periodo di non validità del presente certificato: Invalid validity period of this certificate	Dati:	****
	Alt:	****

Certificazione valida fino al  
03 Giugno 2022

Sorveglianza 1 valida fino al  
03 Giugno 2023

Sorveglianza 2 valida fino al  
03 Giugno 2024

La validità del certificato è confermata dalla presenza del bollo di sicurezza, in caso contrario l'azienda deve rivolgersi al sito [www.certificazioni.it](http://www.certificazioni.it) o al numero verde 800 00 00 00.

The validity of the certificate is confirmed by the presence of the security label. In the absence of the security label, the company should refer to the website [www.certificazioni.it](http://www.certificazioni.it) or to the toll-free number 800 00 00 00.

Mod. Certificato 001 10204 Rev. 2 - del 11.03.2022



**L'AZIENDA/THE COMPANY**  
**FILI D'ERBA**  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A R.L.  
Partita Iva 03803190655

Sede Legale/Amministrativa  
Via Trento, 177  
84129 Salerno  
SALERNO  
Italy

Sede Operativa  
Via Starza - Parco 15, snc  
84022 Campagna  
SALERNO  
Italy

HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE SERVIZI ALL'INFANZIA REQUISITI DI SERVIZIO SECONDO LA NORMA  
IT IS CERTIFIED OF HAS OBTAINED THE CERTIFICATION OF SERVICES TO THE CHILD SERVICE REQUIREMENTS  
ACCORDING TO

**UNI EN 11034 : 2003**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ  
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES FIELDS

Progettazione ed erogazione di servizi sociali e socio-assistenziali. Gestione strutture e servizi residenziali e semi-residenziali, centri polivalenti e polifunzionali. Assistenza domiciliare socio-educativa per minori e famiglie. Progettazione ed erogazione di gestione di nidi e micro nidi d'infanzia, centri per l'infanzia, piccoli gruppi educativi, centri per bambini e famiglie, servizi integrativi al nido, ludoteca prima infanzia, spazio bambini e bambine.

Design and provision of social and social assistance services. Management of structures and residential services and semi-residential, multi-purpose and multi-purpose centers. Socio-educational home care for minors and families. Design and provision of management of nannies and micro-nannies for infants, centers for children, small educational groups, centers for children and families, integrative services to the nursery, early childhood playroom, space for children and girls.

**Direttore Tecnico**  
**Giovanni Zanvetto**

SI Cert S.p.A.  
Via Giardini, 12 - 6517 Arbedo - (Svizzera)



Il presente certificato trova il proprio titolo di proprietà di SI Cert S.p.A. Il presente certificato è in copia e riproduzione dello stesso documento essere redatto a SI Cert S.p.A. e distribuito, se richiesto. Per ulteriori informazioni riguardo la validità del presente certificato rivolgersi a SI Cert S.p.A. all'indirizzo di posta elettronica [certificazioni@certificazioni.it](mailto:certificazioni@certificazioni.it) o al numero verde 800 00 00 00.

This certificate is the property of SI Cert S.p.A. This certificate is a copy and reproduction of the same document to be issued by SI Cert S.p.A. and distributed, if requested. For further information regarding the validity of the present certificate refer to SI Cert S.p.A. at the email address [certificazioni@certificazioni.it](mailto:certificazioni@certificazioni.it) or to the toll-free number 800 00 00 00.

CERTIFICATO CERTIFICATE CERTIFICAT CERTIFIKAT

**NUMERO CERTIFICATO**  
I 351

Prima Emisione: First issue	Rev. 00	28.06.2007
Rilasciato da: Issued by	SI CERT S.p.A.	
Emisione Current issue	Rev. 14	03.06.2022
Scadenza Ciclo: Expiration cycle	20.06.2025	
Periodo di non validità del presente certificato: Invalid validity period of this certificate	Dati:	****
	Alt:	****

Certificazione valida fino al  
20 Giugno 2023

Sorveglianza 1 valida fino al  
20 Giugno 2024

Sorveglianza 2 valida fino al  
20 Giugno 2025

La validità del certificato è confermata dalla presenza del bollo di sicurezza. In caso contrario l'azienda deve rivolgersi al sito [www.certificazioni.it](http://www.certificazioni.it) o al numero verde 800 00 00 00.

The validity of the certificate is confirmed by the presence of the security label. In the absence of the security label, the company should refer to the website [www.certificazioni.it](http://www.certificazioni.it) or to the toll-free number 800 00 00 00.

Mod. Certificato 001 9001 Rev. 10 - del 11.03.2022



**L'AZIENDA/THE COMPANY**  
**FILI D'ERBA**  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A R.L.  
Partita Iva 03803190655

Sede Legale/Amministrativa  
Via Trento, 177  
84129 Salerno  
SALERNO  
Italy

Sede Operativa  
Via Starza - Parco 15, snc  
84022 Campagna  
SALERNO  
Italy

HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ SECONDO LA NORMA  
IT IS CERTIFIED OF THE MANAGEMENT SYSTEM FOR THE QUALITY ACCORDING TO

**EN ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ  
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES FIELDS

Progettazione ed erogazione di servizi sociali e socio-assistenziali. Gestione strutture e servizi residenziali e semi-residenziali, centri polivalenti e polifunzionali. Assistenza domiciliare socio-educativa per minori e famiglie. Progettazione ed erogazione di gestione di nidi e micro nidi d'infanzia, centri per l'infanzia, piccoli gruppi educativi, centri per bambini e famiglie, servizi integrativi al nido, ludoteca prima infanzia, spazio bambini e bambine.

Design and provision of social and social assistance services. Management of structures and residential services and semi-residential, multi-purpose and multi-purpose centers. Socio-educational home care for minors and families. Design and provision of management of nannies and micro-nannies for infants, centers for children, small educational groups, centers for children and families, integrative services to the nursery, early childhood playroom, space for children and girls.

**Direttore Tecnico**  
**Giovanni Zanvetto**

SI Cert S.p.A.  
Via Giardini, 12 - 6517 Arbedo - (Svizzera)




Il presente certificato trova il proprio titolo di proprietà di SI Cert S.p.A. Il presente certificato è in copia e riproduzione dello stesso documento essere redatto a SI Cert S.p.A. e distribuito, se richiesto. Per ulteriori informazioni riguardo la validità del presente certificato rivolgersi a SI Cert S.p.A. all'indirizzo di posta elettronica [certificazioni@certificazioni.it](mailto:certificazioni@certificazioni.it) o al numero verde 800 00 00 00.

This certificate is the property of SI Cert S.p.A. This certificate is a copy and reproduction of the same document to be issued by SI Cert S.p.A. and distributed, if requested. For further information regarding the validity of the present certificate refer to SI Cert S.p.A. at the email address [certificazioni@certificazioni.it](mailto:certificazioni@certificazioni.it) or to the toll-free number 800 00 00 00.

# 3.

## b/ Monitoraggio e Valutazione

Un progetto/servizio prevede una “serie di attività volte a produrre obiettivi chiaramente definiti in un periodo di tempo stabilito relativamente a un determinato budget”; può essere inteso come un modo per definire e gestire risorse finanziarie e processi di cambiamento. Un progetto/servizio deve contenere obiettivi definiti in scala gerarchica (input, attività, risultati, finalità e obiettivo generale), un insieme di presupposti specifici e un sistema di verifica e valutazione dei risultati ottenuti, cioè un sistema di monitoraggio.

Un sistema di monitoraggio ad hoc per le valutazioni dei progetti/servizi contribuisce a facilitare il processo di gestione, legittima e rafforza la credibilità del progetto/servizio, è in grado di trasferire e riprodurre i benefici ottenuti. Per poter fare questo deve soddisfare una serie di condizioni:

- deve essere delineato nella fase iniziale;
- deve essere strutturato intorno a un gruppo di indicatori controllabili in maniera oggettiva;
- deve essere organizzato in considerazione dei momenti critici in modo da garantirne il controllo;
- deve assicurare la partecipazione di tutti gli attori coinvolti.

Le attività di monitoraggio delle singole fasi seguono un approccio teorico, metodologico e disciplinare che individua nella supervisione da parte dei responsabili della Cooperativa un "campo neutro" di riflessione operativa e “non solo di controllo”. La supervisione è la sede in cui ogni collaboratore può fare un bilancio personale del proprio percorso, esplicitando i "problemi vissuti" e sforzandosi di comprendere, assieme ai colleghi e/o al supervisore, fino a che punto questi problemi dipendano da se stessi o dall'organizzazione.

La supervisione promuove il consolidamento delle culture professionali dei collaboratori e rafforza un approccio all'utenza più significativo e più condiviso da tutti; pertanto, essa tende a promuovere i collaboratori entro un certo grado di autonomia al fine sia di mantenere un adeguato livello motivazionale che di prevenire fenomeni di burn-out. Questa rappresenta un processo di aiuto circolare e non un tentativo di controllo o di "forzatura del consenso" del collaboratore.

In base a tali scelte metodologiche, inerenti al raggiungimento degli obiettivi progettuali, un protocollo di monitoraggio e verifica, attraverso l'individuazione delle aree di sviluppo:

- a) stato di avanzamento delle attività progettuali;**
- b) numero di contatti;**
- c) sviluppo dei piani individualizzati (identità personale, reti relazionali, familiari e sociali);**
- d) connessioni con i beneficiari intermedi;**
- e) interazione in gruppo;**
- f) gestione dei processi di lavoro;**
- g) rilevazione del grado di coinvolgimento/condivisione della comunità locale.**

All'interno del documento si provvederà alla sistematizzazione temporale dei processi di valutazione per singola azione. Data la quantità e complessità degli elementi coinvolti, è necessario stabilire strumenti appropriati atti a garantire le condizioni necessarie affinché il processo di monitoraggio si applichi alle azioni da intraprendere, ai risultati attesi e al rispetto del budget (controllo dei costi).

### 3.

#### **SINTESI DEGLI STRUMENTI:**

1. Osservazione strutturata;
2. Riunioni mensili tra il referente tecnico e la Stazione Appaltante;
3. Riunioni di équipe settimanali;
4. verbali di équipe;
5. registro di presenza ed attività per ogni singolo operatore con indicazione del piano di lavoro orario;
6. registro utenza con indicazioni specifiche della data ed ora dell'accesso al servizio, della data di ammissione, degli eventuali problemi riscontrati
7. Colloqui strutturati individuali con le famiglie, a cadenza bimestrale;
8. Diario di bordo redatto da tutti gli operatori impegnati nelle attività;
9. Registro e modello reclami;
10. Test di aspettative e gradimento, per la rilevazione di potenzialità, aspettative gradimento. Tali test somministrati vengono somministrati al fine di verificare gli eventuali scostamenti e, attraverso la discussione in équipe, valutarne le motivazioni (sia in caso di miglioramenti che di peggioramenti che di stabilità), al fine di “correggere il tiro”;
11. Relazioni mensili sull'andamento del servizio;
12. Rendiconto mensile costo utente.

Il protocollo di monitoraggio e verifica si basa sull'individuazione di indicatori di processo e di risultato che siano la traduzione degli obiettivi in comportamenti osservabili, e di strumenti e sistemi di valutazione adeguati, così come presentati nello schema seguente:

Modalità di rilevazione	Indicatori di processo	Indicatori di risultato
<b>Area: Stato di avanzamento delle attività</b>		
<b>Lavoro in gruppo: equipe multidisciplinare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coerenza fra le attività programmate e realizzate</li> <li>- Coerenza dei tempi di realizzazione</li> <li>- Ostacoli alla realizzazione delle attività</li> <li>- Coerenza di budget</li> <li>- Altri organismi coinvolti all'esterno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adeguatezza delle azioni realizzate alla programmazione iniziale e in itinere</li> <li>- Chiusura delle attività nei tempi previsti</li> <li>- Adeguatezza delle spese al preventivo di budget</li> <li>- Adeguatezza della documentazione</li> </ul>
<b>Analisi Documentale (schede di presenza operatori e utenti, diario di bordo, verbali di equipe, ecc)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenze/assenze degli utenti al servizio</li> <li>- Presenze/assenze degli operatori coinvolti</li> <li>- Percentuale degli abbandoni</li> <li>- Numero di contatti con gli utenti</li> <li>- Numero di contatti con la famiglia</li> <li>- Numero di contatti con organismi pubblici e privati del territorio</li> <li>- Altri organismi coinvolti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- numero di utenti che partecipano</li> <li>- partecipazione degli operatori alle attività</li> <li>- adesione delle famiglia al percorso</li> <li>- realizzazione reti sinergiche di sostegno</li> </ul>

# 3.

## SINTESI DEGLI STRUMENTI:

Modalità di rilevazione	Indicatori di processo	Indicatori di risultato
<b>Area: Sviluppo dei piani formativi per il personale</b>		
<b>Questionari di verifica dell'apprendimento</b>	- Livello di apprendimento nelle fasi di educazione/formazione	-competenza acquisita (sociale, professionale, relazionale)
<b>Colloqui individuali (verbali di colloquio)</b>	-grado di soddisfazione del personale rispetto alla fase in corso; -grado di apertura; -grado di motivazione al cambiamento;	-soddisfazione del beneficiario rispetto al percorso svolto -consapevolezza maturata rispetto al proprio progetto di vita; -abilità di self-empowerment
<b>Griglie di osservazione</b>	- motivazione e/o interesse alle attività - coesione del gruppo - modalità di fronteggiamento e risoluzione dei problemi in gruppo (cooperative/competitive)	-soddisfazione rispetto al percorso svolto -relazioni di sostegno informale in gruppo -capacità cooperative di problem solving
<b>Area: Coinvolgimento/condivisione della comunità locale</b>		
<b>Questionari di rilevazione (da somministrare ai beneficiari intermedi del progetto/servizio)</b>	- Livello di condivisione dell'idea progetto dei Beneficiari intermedi (famiglie, referenti degli enti locali, referenti di altri servizi); - grado di conoscenza e condivisione di strategie, metodologia e contenuti; - grado di adesione al progetto/servizio (es. adozione di un metodo comune, unificazione dei linguaggi, utilizzazione strumenti specifici, rispetto dei vincoli, richiesta e scambio di informazioni sul piano metodologico e operativo); - grado d'interessamento al progetto/servizio nelle varie fasi (richieste periodiche sull'andamento del progetto, livello di supporto informativo e operativo); - grado di disponibilità a dare spazio alla presentazione e discussione del progetto/servizio nelle sedi istituzionali; - Grado di partecipazione offerto dai beneficiari intermedi.	- Risultati di attività valutabili nell'organizzazione del servizio; - Risultati di attività valutabili nel processo di lavoro; - Risultati di attività valutabili nella funzione svolta; - Risultati di attività valutabili nel lavoro di gruppo.

# 3.

## c/ Rispetto della privacy e sicurezza dei dati

La Cooperativa cura la gestione dei dati personali degli utenti dei servizi erogati, nel pieno rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza dei dati e alle disposizioni del “Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (UE) 2016/679”.

Tale regolamento stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. Inoltre, è un regolamento completo che unifica le leggi sulla protezione dei dati in tutti gli Stati Membri dell’Unione Europea. Pertanto la Cooperativa “Fili d’erba”, in ottemperanza a quanto previsto e richiesto dal Regolamento Europeo, ha elaborato attraverso un proprio Manuale (Sistema di Gestione per la Protezione dei dati Personali) la nozione di Valutazione di Impatto sulla Protezione dei Dati (Data Protection Impact Assessment – DPIA) che consiste in una procedura finalizzata a descrivere il trattamento, valutarne necessità e proporzionalità, e facilitare la gestione dei rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche derivanti dal trattamento dei loro dati personali attraverso la valutazione di tali rischi e la definizione delle misure idonee ad affrontarli.

Il Manuale individua le linee guida generali, le azioni e le misure per il trattamento dei dati personali in condizioni di sicurezza con la finalità di ridurre al minimo, con riferimento alla tipologia dei dati trattati, i rischi di distruzione o perdita degli stessi, nonché i rischi di accesso non autorizzato, il trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta.

Il sistema informatico adottato dalla Cooperativa viene descritto nel predetto manuale e deve ritenersi sicuro in quanto intende garantire la disponibilità, l’integrità e l’autenticità, nonché la riservatezza dell’informazione e dei servizi per il trattamento, attraverso l’attribuzione di specifici incarichi, la certificazione delle fonti di provenienza dei dati e le istruzioni per le persone autorizzate ad effettuare i trattamenti.

Le funzioni coinvolte nel processo di trattamento dei dati, per le varie sedi e servizi della Cooperativa, sono identificate nel seguente modo:

<b>Figura</b>	<b>Persona nominata</b>
Titolare del Trattamento (Data Controller)	“FILI D’ERBA” SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE
Responsabile del Trattamento (Data Processor)	viene nominato per ciascuna sede un responsabile esterno attraverso l’adozione e sottoscrizione di un modello nomina
Responsabile Protezione dati (Data Protection Officer)	<b>Vincenzo Facenda</b> Persona designata dalla Cooperativa il cui nominativo è stato comunicato al Garante per la Protezione dei dati personali

Nel Manuale, inoltre, vi è una sezione interamente dedicata alla descrizione sistematica delle fasi del processo di elaborazione dati per l’attività principale svolta dalla Cooperativa nonché delle attività secondarie amministrative/contabili e alla gestione degli addetti.

# 3.

In particolare, gestisce:

- i rapporti con l'interessato (utenti, dipendenti, ecc..) tramite:

- una informativa che sia quanto più accurata possibile, di immediata comprensione e che illustri le ragioni e per le quali i dati personali vengono raccolti, le modalità di trattamento cui verranno sottoposti, eventuali altri soggetti cui i dati personali raccolti verranno comunicati;

- la raccolta del consenso: obbligatorio prima di avviare la raccolta, il trattamento e la comunicazione dei dati personali. Rappresenta un accordo volontario, da parte dell'interessato, circa ciò che gli viene proposto e che viene attuato;

- la sicurezza del trattamento adottando misure di sicurezza e fornendo prescrizioni per il trattamento attraverso procedure per la gestione dei rischi e relativa pianificazione delle misure correttive mediante un piano di azione per il monitoraggio, verifiche ispettive, riesame della Direzione e registro delle attività di trattamento.



# 4. COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

## a/ Dipendenti

Nel 2022 il totale dei dipendenti è di n.72, di cui:

- n.30 dipendenti con contratto a tempo indeterminato;
- n.16 dipendenti con contratto a tempo determinato;
- n.26 dipendenti con contratti saltuari per attività di breve durata (come centri estivi).

Nella tabella sottostante è indicato il numero complessivo dei dipendenti per ogni area di appartenenza, specificandone il sesso e l'eventuale presenza di contratto a tempo determinato:

SERVIZIO	N. DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO	MASCHI A TEMPO INDETERMINATO	FEMMINE A TEMPO INDETERMINATO	N. DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO	MASCHI A TEMPO DETERMINATO	FEMMINE A TEMPO DETERMINATO
Servizi Imprenditoriali	12	8	4	3	1	2
Servizi educativa domiciliare	3	0	3	6	0	6
Centri Estivi	0	0	0	26	4	22
Area progettazione	4	1	3	0	0	0
Segreteria	1	0	1	0	0	0
Altri Servizi	10	4	6	7	1	6
TOTALE	30	13	17	42	6	36

# 4.

## b/ Attività di formazione

La Cooperativa investe molto nella formazione dei propri dipendenti.

Di seguito vengono riportate le principali formazioni erogate nel 2022:

- Associazione A-F.O.R., con sede legale in P.zza Principe Amedeo n. 3 – Salerno: Il 29.09.2021 (per durata triennale) è stato stipulato un Protocollo d’Intesa con l’ente di formazione A-F.O.R. per l’erogazione dei servizi di formazione professionale in materia di sicurezza del lavoro ex Dlgs 81/ 08 e s.m.i.;
- Training Accademy – Accademia della Formazione, con sede legale in Via P. Sannibale n. 1/3 – Albano Laziale (RM): Il 21.10.2022 è stato stipulato un contratto di consulenza con il suddetto ente di formazione per lo svolgimento di attività di consulenza e formazione nell’ambito “Formazione 4.0 (2022)”.

ENTE	Titolo corso/formazione	Ore formazione	Numero partecipanti
Associazione e A_F.O.R.	formazione professionale in materia di sicurezza del lavoro ex Dlgs 81/ 08 e s.m.i.	108	13
Training Accademy - Accademia della Formazione	Formazione 4.0	2.555	34

Nel calcolo delle ore di formazione non sono contemplate le ore lavorative dedicate alle riunioni d’équipe svolte durante l’anno nei vari servizi. È comunque doveroso sottolineare che la cooperativa riconosce l’importanza di tale strumento di lavoro e, pertanto, una parte importante del tempo lavoro dei dipendenti viene utilizzato per svolgere le riunioni.

# 5. ATTIVITA' E SERVIZI 2022

## a/ Analisi del contesto e del fabbisogno

Nel 2020 la povertà assoluta si è impennata raggiungendo il livello più elevato dal 2005. L'aumento della povertà e delle diseguaglianze negli ultimi anni è sotto gli occhi di tutti. Tale fenomeno a causa dell'emergenza sanitaria e degli scenari bellici tutt'ora in corso, sta raggiungendo dei livelli tali da creare degli scenari preoccupanti.

Infatti, a partire dal 2020 l'incidenza della povertà si impenna raggiungendo i livelli del 2005 ed azzerando completamente i progressi degli anni precedenti. Più colpite le famiglie numerose, i minori e i giovani tra i 18 e 34 anni.

Eccessive disparità nelle condizioni economiche delle famiglie possono avere un impatto sulle opportunità a disposizione per bambini e ragazzi. Contrastare la povertà educativa significa creare le condizioni per ridurre queste disuguaglianze. Nel confronto europeo, l'Italia rientra tra i paesi con maggiore disuguaglianza nei redditi e uno dei maggiori problemi del nostro paese è la bassa mobilità sociale, ovvero la maggiore difficoltà, soprattutto per chi nasce in una famiglia povera, di migliorare la propria condizione economica e sociale rispetto a quella dei propri genitori.

Povertà economica e povertà educativa si alimentano a vicenda. Per questo la disparità nei redditi, e in generale nelle condizioni economiche delle famiglie, in particolare tra quelle con figli, è un tema chiave nel contrasto della povertà educativa.

Pertanto, in risposta a tali problematiche, la Cooperativa crea delle opportunità cercando di attenuare le disparità sociali, in contrasto con la "povertà educativa". Si pone nei confronti degli utenti e delle loro richieste in un'ottica di apertura e flessibilità, rispondendo alle esigenze del territorio, rafforzando la "rete territoriale" al fine di creare una "comunità educante".

## b/ Le nostre strutture imprenditoriali

Dopo quasi 21 anni di attività, la storia della Cooperativa è ben radicata in tutto il territorio salernitano.

Ai fini della realizzazione dei suoi servizi, la Cooperativa da molti anni ha preso in fitto diverse strutture in tutta la provincia salernitana e ha messo a disposizione delle stesse n. 8 auto aziendali, permettendo la creazione di veri e propri Centri di aggregazione e di Accoglienza per i suoi Utenti e per dare loro la possibilità di un'alternativa alla strada.

Sono n. 6 le Strutture imprenditoriali di Comunità-alloggio, Centri Residenziali e Semiresidenziali diurni per minori, che già da svariati anni accolgono bambini/e e ragazzi/e seguendoli passo dopo passo nei loro percorsi familiari, di crescita e di istruzione, tra cui:



### 1) Comunità alloggio “Casa dolce casa” di Battipaglia (Sa)

è una struttura a carattere residenziale che accoglie n. 4 minori di sesso maschile, di età compresa tra 13 e 18 anni.

La struttura è nata nell’anno 2006 a Montecorvino Rovella – località Occiano e nel dicembre 2015 è stata trasferita a Battipaglia in località Belvedere.

In questi anni sono stati accolti decine di ragazzi che sono stati affiancati e seguiti in tutte le varie fasi della crescita nel rispetto primario del minore e con una particolare attenzione alla famiglia di origine e alla concertazione con i servizi sociali territoriali.

Grande importanza viene attribuita anche alla quotidianità, non solo come contenitore spazio-temporale di ciò che accade, ma soprattutto come luogo in cui realizzare il vissuto di ogni giorno, che incide in maniera sensibile sulla qualità della vita all'interno della struttura stessa.

#### **OBIETTIVI:**

Il servizio prevede l’accoglienza e la cura dei minori, una costante azione educativa, assistenza e tutela, gestione della quotidianità ed organizzazione della vita, così come avviene nel normale clima familiare, coinvolgimento dei minori in tutte le attività di espletamento della vita quotidiana, inteso come momento a forte valenza educativa.

La Comunità vuole offrire un contesto adeguato a rappresentare un riferimento sicuro e una presenza stabile dal punto di vista affettivo, realizzando una situazione che offra esperienze di collaborazione, partecipazione e responsabilizzazione, in un luogo che renda possibile la socializzazione tra minori e l’identificazione con figure adulte significative.

**EQUIPE:** Educatori professionali; animatori; assistenti sociali; psicologo.

**ORARIO DI APERTURA:** h 24.



### 2) Centro Diurno Polifunzionale Semiresidenziale “La casa di Hansel e Gretel” di Battipaglia (Sa)

che accoglie nr. 10 minori, di ambo i sessi, dai 6 ai 13 anni. Il Centro si configura come un servizio di accoglienza, che garantisce una proposta educativa integrativa alla famiglia, finalizzata alla prevenzione di situazioni di disagio.

#### **OBIETTIVI:**

Il servizio prevede la pre e post accoglienza scolastica, l’accompagnamento e il prelievo dalle scuole, la preparazione e la somministrazione dei pasti, il sostegno scolastico con educatori professionali che garantiscono il recupero attraverso un programma personalizzato delle attività che ad oggi ha consentito al 90% dei nostri utenti di ottenere la promozione alla classe successiva, il supporto psicologico sia per i minori che per le famiglie (colloqui individuali e di gruppo, osservazioni, ecc...), attività ricreative e sportive interne ed esterne alla struttura, colonia marina; parchi acquatici, colonia montana, etc.

## 5.

Per ciascun minore viene realizzato un P.E.I., dall'equipè multidisciplinare di concerto con l'assistente sociale di riferimento, tenendo conto delle caratteristiche e necessità individuali del minore stesso.

**EQUIPE:** Educatori; Animatori; Assistente sociale; Psicologo – Psicoterapeuta; Esperti di laboratorio.

**ORARIO DI APERTURA:** dalle 13:00 fino alle 19:00

**ORARIO DI APERTURA ESTIVO:** dalle ore 9:30 alle 15:30



### 3) Centro Diurno Polifunzionale Semiresidenziale “Anthos” di Salerno

che ha iniziato le attività nel 2009. Tale servizio rivolto a minori, di età compresa tra 6 e 13 anni, si configura come un servizio di accoglienza volto a garantire una proposta educativa integrativa della famiglia, finalizzata al supporto e alla prevenzione di situazioni di disagio.

#### **OBIETTIVI:**

La finalità di questo intervento consiste nella promozione del benessere sociale dei minori e delle famiglie tramite attività che offrono esperienze di crescita e socializzazione.

Il servizio prevede, infatti, la pre-accoglienza scolastica, l'accompagnamento e il prelievo dalle strutture scolastiche, la preparazione e la somministrazione dei pasti, il sostegno scolastico, il supporto psicologico (colloqui individuali e di gruppo, osservazioni, ecc...), attività ricreative e sportive interne ed esterne alla struttura, per consentire l'integrazione sociale, attività ludiche volte a migliorare le acquisizioni di regole e di socializzazione.

Obiettivo dell'inserimento è definire, a favore del minore, uno specifico e mirato Progetto Educativo Individualizzato (PEI), finalizzato al superamento della situazione di disagio. In tal senso, il Centro lavora anche con la Famiglia d'origine in difficoltà, al fine di recuperare – laddove possibile – le competenze residue nell'interesse del minore.

**EQUIPE:** Educatori professionali; animatori; assistenti sociali; psicologo

**ORARIO DI APERTURA:** dalle 13:00 fino alle 19:00

**ORARIO DI APERTURA ESTIVO:** dalle ore 9:30 alle 15:30



### 4) Centro Diurno Polifunzionale Semiresidenziale “La luna di carta” di Pontecagnano Faiano (Sa)

rivolto a minori, di entrambi i sessi di età compresa tra 6 e 13 anni. Il Centro si configura come un servizio di accoglienza che garantisce una proposta educativa integrativa della famiglia, finalizzata alla prevenzione di situazioni di disagio.

#### **OBIETTIVI:**

Il Centro vuole offrire un contesto adeguato a rappresentare un riferimento sicuro e una presenza stabile dal punto di vista affettivo, realizzando una situazione che renda possibile la socializzazione tra minori e l'identificazione con figure adulte significative.

## 5.

L'intervento si pone come obiettivi: il sostegno e il supporto alle famiglie di cui fanno parte, il promuovere e sollecitare le risorse esistenti nel minore, la normalizzazione dell'iter scolastico e l'interiorizzazione di valori e modelli positivi.

**EQUIPE:** Educatori; Psicologo - mediatore familiare; Sociologo; Assistente sociale; Animatore; Esperti di laboratorio.

**ORARIO DI APERTURA:** dalle 13:00 fino alle 19:30

**ORARIO DI APERTURA ESTIVO:** dalle ore 9:30 alle 15:30



### 5) Centro Diurno Polifunzionale Semiresidenziale "Gulliver" ubicato nel quartiere Pastena (Salerno)

vicino ai maggiori Istituti Superiori ad indirizzo professionale e tecnico, ha una ricettività di un numero massimo di 10 ragazzi, di età compresa tra i 14 e i 18 anni ed è caratterizzato da una molteplicità di interventi che si propone come sollecitatore e promotore delle risorse esistenti nel ragazzo, finalizzata alla prevenzione di situazioni di disagio.

#### **OBIETTIVI:**

Il Centro vuole offrire un contesto adeguato a rappresentare un riferimento sicuro e una presenza stabile dal punto di vista affettivo, realizzando una situazione che renda possibile la socializzazione tra minori; si propone inoltre di affiancare i ragazzi che hanno intrapreso un percorso di studi secondario a conseguire il titolo di qualifica o diploma, oltre ad accompagnare il ragazzo nella ricerca di una propria identificazione lavorativa.

**EQUIPE:** Educatore professionale; Operatori; Psicologo - mediatore familiare; Sociologo; Assistente sociale; Animatore; Esperti di laboratorio.

**ORARIO DI APERTURA:** dalle 13:00 fino alle 19:30

**ORARIO DI APERTURA ESTIVO:** dalle ore 9:30 alle 15:30



### 6) Centro Diurno Polifunzionale Semiresidenziale "Ippocampo" di Salerno

rivolto a minori, di entrambi i sessi di età compresa tra 6 e 13 anni. Il Centro si configura come un servizio di accoglienza che garantisce una proposta educativa integrativa della famiglia, finalizzata alla prevenzione di situazioni di disagio.

#### **OBIETTIVI:**

Il Centro vuole offrire un contesto adeguato a rappresentare un riferimento sicuro e una presenza stabile dal punto di vista affettivo, realizzando una situazione che renda possibile la socializzazione tra minori e l'identificazione con figure adulte significative.

L'intervento si pone come obiettivi: il sostegno e il supporto alle famiglie di cui fanno parte, la valorizzazione delle risorse esistenti nel minore, la normalizzazione dell'iter scolastico e l'assimilazione di valori e modelli positivi.

**EQUIPE:** Educatori; Psicologo - mediatore familiare; Sociologo; Assistente sociale; Animatore; Esperti di laboratorio.

**ORARIO DI APERTURA:** dalle 13:00 fino alle 19:30

**ORARIO DI APERTURA ESTIVO:** dalle ore 9:30 alle 15:30

# 5.

## c/ Servizi in Convenzione con i Comuni ed i Piani Sociali di Zona degli Ambiti Territoriali:

### Area Prima Infanzia



#### “Mamme in rete”:

è un Servizio dedicato alla Prima Infanzia che sin dall'anno 2010 ha sostenuto le neo mamme di Salerno che manifestavano problematiche affettive, relazionali e finanziarie, chiedendo e ricevendo un supporto genitoriale e/o per la conciliazione dei tempi di vita e del lavoro (sia perché occupate che in cerca di un lavoro). Il Servizio è stato attivato il 9 giugno 2010 grazie all'inserimento del progetto nel Piano Straordinario per lo Sviluppo dei Servizi Socio Educativi per la Prima Infanzia, deliberato dalla Regione Campania a cui la cooperativa sociale “FILI D'ERBA”, in partnership con il Comune di Salerno, ha partecipato. Il Progetto è stato poi cofinanziato per un triennio dall'Unione Europea, dalla Regione Campania e dalla Cooperativa. Nelle successive annualità è stato interamente finanziato dal Comune di Salerno, che si è fatto carico nel corso del tempo dell'aumento dei costi dovuti all'incremento del Servizio, che è divenuto un Servizio equiparabile ad un asilo nido. Importante ed efficace è la costante collaborazione con U.O.M.I. distretto 66 Asl Sa 2, con cui si programmano ogni anno incontri di sensibilizzazione ed informazione, sia per le mamme dei bambini iscritti che per i residenti del quartiere. Il Servizio per la Prima Infanzia "MAMME IN RETE" si caratterizza per l'accoglienza di bambini dai 3 ai 36 mesi, con progetti personalizzati in prossimità alle effettive esigenze dei nuclei familiari e delle mamme, in modo da permettere la ricerca o il consolidamento di percorsi di costruzione di una vita sana. Gli operatori impegnati garantiscono professionalità e competenza. Le mamme educatrici, selezionate attraverso colloqui conoscitivi, vengono appositamente formate rispetto alla mansione da svolgere. L'equipe multidisciplinare del progetto si occupa della formazione delle mamme dal punto di vista pedagogico per un corretto svolgimento delle mansioni affidate, attraverso un percorso di apprendimento di tecniche di pronto soccorso e sulle modalità di primo intervento, e con attività laboratoriali per intrattenere i bambini. L'inserimento al Servizio viene effettuato con l'osservazione dei bambini, attraverso la presenza, l'alleanza e la mediazione con il genitore, per favorire una relazione significativa ed affettiva con il piccolo, spostando gradualmente il suo interesse al nuovo contesto. La continuità di tale progetto, inoltre, garantisce ai bambini già in carico e alle loro madri di poter ricevere un supporto fondamentale per la genitorialità. L'analisi sociale e la lettura dei bisogni del territorio, derivati dall'esperienza degli anni precedenti degli operatori coinvolti nel progetto, ha evidenziato una crescita del tasso di natalità nella zona orientale di Salerno, con aumento di gravidanze in madri molto giovani e ragazze madri, con nuclei monoparentali provenienti da famiglie multiproblematiche, per cui emerge la necessità di sostenere l'inserimento di bambini che provengono da questi contesti, su segnalazione dei Servizi sociali comunali;

# 5.

## **Servizi Integrativi “SPAZIO BAMBINI E BAMBINE” – Comune di Serre,**

dal 25 luglio 2022 al 21 ottobre 2022 - Piano Sociale di Zona Ambito S3 ex S5 Comune di Eboli Capofila.

Affidamento mediante procedura di gara, finanziato con fondi MIUR - sede: locali di proprietà comunale, alla via XX Settembre – Serre; Comune di Eboli, dal 13 giugno all’8 settembre 2022 - Piano Sociale di Zona Ambito S3 ex S5 Comune di Eboli Capofila.

Affidamento mediante procedura di gara, finanziato con fondi MIUR - sede: locali di proprietà comunale, presso la Scuola Materna Longobardi, alla via Walter Tobagi – Eboli; Comune di Postiglione, dal 2 maggio al 24 giugno 2022 - Piano Sociale di Zona Ambito S3 ex S5 Comune di Eboli Capofila.

Affidamento mediante procedura di gara, finanziato con fondi MIUR - sede: locali di proprietà comunale, presso Istituto San Domenico Savio Plesso di Postiglione.

Sono servizi educativi e sociali, indispensabili per garantire l'accoglienza e la cura del bambino, rispondendo alle sue esigenze primarie e favorendone la socializzazione, l'educazione, lo sviluppo armonico, l'acquisizione dell'autonomia, attraverso il gioco, le attività laboratoriali manuali, espressive e di prima alfabetizzazione.

Le attività, strutturate secondo criteri pedagogici incentrati sulla valorizzazione della funzione educativa del gioco, sono finalizzate a garantire l’attenzione allo sviluppo delle potenzialità dei bambini, nel rispetto dei singoli ritmi personali, in sintonia e in collaborazione con le famiglie alle quali viene offerto un sostegno continuo e costante nell’affrontare bisogni ed esigenze relative alla vita e all’educazione dei più piccoli.

## **Servizio Ludoteca per la Prima Infanzia – Comune di Laviano**

dal 5 maggio 2022 al 30 giugno 2022- Consorzio sociale “Agorà S10” - Azienda Speciale Consortile Ambito Territoriale S3 ex S10 “Alto Sele-Tanagro”.

Sede: locali di proprietà comunale, via Sant’ Agata n. 26 – Laviano.

Rivolto a bambini di età compresa tra i 6 e i 15 anni. Un servizio che prevede lo svolgimento di attività ricreativa, favorendo la crescita psico-fisica e l’acquisizione di abilità sia sul piano individuale che di gruppo; uno spazio d’incontro per agevolare l’integrazione dei minori, dove i bambini imparano a socializzare ed a condividere i giochi e le attività.

# 5.

## Area Infanzia e Adolescenza



### **Centro Polifunzionale “Il Girasole”**

in comodato d’uso da parte dell’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Salerno, nato nel 1997 come Centro di aggregazione per prevenire il disagio socio-familiare e della devianza in genere.

A partire dall’anno 2002 è divenuto Centro Polifunzionale (Legge n. 285/97 e Piano Sociale di Zona legge n. 328/00 – Ambito S8 ora S5), accoglie bambini compresi nella fascia di età 6 -14 e continua il suo operato nel quartiere “S. Eustachio” favorendo l’aggregazione e la socializzazione di minori a rischio aiutando migliaia di bambini/e e ragazzi/e a raggiungere diversi traguardi sostenendoli nel loro percorso di crescita.

Il Centro è composto da diverse sedi situate tutte nel quartiere “S. Eustachio” di Salerno:

- SEDE PRINCIPALE: V.le Massimo D’Azeglio N. 1, (aperta da lunedì al venerdì dalle ore 16:00 alle 19.00), dove si svolgono le seguenti attività: sostegno scolastico; laboratorio di disegno e arti espressive; laboratorio teatrale; teatro dei burattini; laboratorio di danza latino-americana; motricità.

- SEDE “Sportello Ascolto”: P.zza S. D’Acquisto n. 1 b/c, (aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 17:00 alle 19:00), con i seguenti servizi: Consulenza Psicologica; Consulenza Legale (con cadenza quindicinale previo appuntamento); Tornei di calcetto; Colonia estiva presso stabilimento balneare “Lido Blu” e acquapark “Aquafarm”.

All’interno di ciascuna sede si svolgono attività mirate a favorire l’integrazione e la socializzazione dei minori e delle famiglie, perseguendo i seguenti obiettivi: Prevenzione del disagio minorile; Supporto alle famiglie multiproblematiche attraverso piani individuali (P.E.I.) per favorire e migliorare la condizione socio educativa e della socializzazione dei minori; Agevolare la fruizione dei servizi presenti sul territorio; Favorire la cura ed il benessere psico fisico delle donne e delle madri; Prevenire fenomeni di violenza con incontri a tema e di sensibilizzazione come la Giornata Internazionale dei Diritti dell’Infanzia e la Giornata Internazionale della Donna.



### **Centro Polifunzionale “Quartiere Mariconda”**

in comodato d’uso da parte dell’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Salerno che dal 2002 (Legge n. 285/97 e Piano sociale di Zona legge n. 328/00 – Ambito S8) offre attività gratuite dedicate a minori e adolescenti (6 -14 anni) tra cui: ludiche-ricreative, manipolative ed espressive; Sportive; Corsi di informatica, teatro, musica; Cineforum, gite ed escursioni; Sostegno scolastico, formazione/informazione, affiancamento a ragazzi e famiglie; Sportello di ascolto.

Nel corso del tempo le attività sono state al passo con le esigenze e gli interessi dei ragazzi/e, raggiungendo l’obiettivo di far coltivare le loro passioni ed interessi in modo continuativo. Cercando di raggiungere i seguenti obiettivi:

## 5.

- Attivare reti di protezione sociale per minori e adolescenti;
- Favorire processi di crescita ed autonomia;
- Ridurre la dispersione scolastica, il disagio relazionale, i percorsi di devianza;
- Stimolare l'ascolto come strumento primario di contrasto ai conflitti;
- Intervenire sulle e con le famiglie per accrescere la consapevolezza dei propri bisogni;
- Avviare percorsi di orientamento al lavoro ed all'obbligo formativo;
- Elaborare progetti individualizzati di socializzazione orientati alla prevenzione dei processi di emarginazione e del disagio.

Il Centro è composto da una sede principale situata a Salerno, Via Raffaele Mauri n. 7/8, aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 16:00 alle 19:00.

### **“Educativa Domiciliare per minori”**

Servizio attivo a Salerno dall'anno 2002 (Legge n. 285/97 e Piano Sociale di Zona legge n. 328/00 – Ambito S8) nei quartieri salernitani di “S. Eustachio”, “Mariconda”, “Europa”, “Mercatello”, “Pastena”, Rione De Gasperi” e limitrofi in partenariato con il Consorzio “La Rada” di Salerno.

Inoltre, affidato dal Piano di Zona S04\_2 alla Cooperativa in attuazione del "Progetto di Potenziamento del Centro Famiglie" - Fondo per le Politiche della Famiglia 2020 - INTESA 41/CU del 7 maggio 2020 - CIG 914286855°, per tutti i territori che rientrano nel Piano di Zona S04.

Il Servizio di Assistenza Educativa Familiare Domiciliare consiste nell'erogazione di interventi a sostegno delle famiglie e dei minori in particolare.

Tali interventi hanno l'obiettivo di attivare un processo di cambiamento nel nucleo familiare, che consenta uno sviluppo armonico e completo della personalità del minore.

La figura poi dell'Educatore Domiciliare può essere utile al fine di sostenere il percorso scolastico, favorire la socializzazione, sostenere la famiglia nell'educazione dei figli.

Durante il percorso è previsto, laddove sia necessario, il coinvolgimento di psicologi per l'attuazione di un'opera di sostegno psicologico genitoriale.

### **“Progetto integr@zione”**

da ottobre 2019 a valere sull'avviso pubblico della Regione Campania “I.T.I.A. INTESE TERRITORIALI DI INCLUSIONE ATTIVA” – POR Campania FSE 2014-2020 Per l'attuazione di misure di contrasto alla povertà attraverso la realizzazione di Centri Territoriali di Inclusione. Tale progetto include l'esercizio di attività di segreteria, un servizio integrativo innovativo e sperimentale per la prima infanzia e educativo domiciliare.

Associazione Temporanea di Scopo sottoscritta con il Comune di Salerno Capofila Ambito Territoriale S5.

# 5.

## **Sport di tutti – Quartieri**

da maggio 2022, Progetto presentato dalla Polisportiva Salerno Guiscards, in partenariato con il Settore Politiche Sociali del Comune di Salerno, la Cooperativa Sociale Fili d'erba ed altre associazioni ed Enti, è stato promosso e supportato da Sport e Salute S.P.A. Nasce come intervento proposto per sostenere l'associazionismo sportivo di base che opera in contesti territoriali difficili utilizzando lo sport e i suoi valori educativi come strumento di sviluppo ed inclusione sociale, promuovendo la creazione di presidi sportivi ed educativi, gestiti dalle Associazioni e Società Sportive Dilettantistiche e destinati alla comunità e a tutte le fasce d'età, con particolare attenzione a bambine e bambini, ragazze e ragazzi, donne e persone over 65.

## **Servizio di accompagnamento alunni su scuolabus**

dal 10 gennaio al 08 giugno 2022 in Convenzione con il Comune di Battipaglia (Sa) e rinnovato dal 13 settembre 2022. Servizio di accompagnamento, per gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria, su scuolabus del Comune di Battipaglia con n. 2 ausiliari/accompagnatori in orario mattutino e pomeridiano da settembre a giugno di ogni anno.

## **Area Giovani**



## **Laboratorio Artigianale “Accendi il Tuo Futuro”**

in convenzione con l'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Salerno con sede nel quartiere “S. Eustachio” in Via S. D'Acquisto n. 17 b/c.

Questo progetto coinvolge tanti giovani e, dal febbraio 2015, ha lo scopo di dare una possibilità lavorativa ad alcuni ragazzi della zona di orientale di Salerno, selezionati attraverso dei colloqui sulla base delle proprie motivazioni, per la creazione ed esposizione di opere artistiche luminose; contest di disegno e attività laboratoriali rivolte ai giovani.

Un progetto innovativo che ha avuto origine da una delle eccellenze del territorio: “Luci d'artista”. L'iniziativa ha dato a numerosi utenti la possibilità di formarsi e di realizzare le prime ed uniche opere artistiche luminose prodotte da giovani di Salerno.

Attualmente la Cooperativa dispone di oltre n. 50 opere artistiche, utilizzabili gratuitamente in eventi e manifestazioni aperte alla cittadinanza.

Un lavoro messo in atto grazie anche alla rete consolidata presso il Centro con il progetto “S.M.S. Spazio Multifunzionale Salerno”, finanziato dalla Regione Campania con l'Avviso Pubblico “Benessere Giovani-Organizziamoci”, realizzato con il Comune di Salerno, l'Associazione “Musikattiva”, la Cooperativa “Villaggio di Esteban” ed altri soggetti del privato sociale.

## 5.

### **Progetto “Luci sul porto, luci sulla città” nell’ambito di “Accendi il tuo futuro”**

con Convenzione stipulata il 5/12/2022 con l’Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centrale. Nell’ambito del Laboratorio “Accendi il tuo Futuro” per la creazione e l’esposizione di opere artistiche luminose, installate dal 20/12/2022 al 29/01/2023 presso un’aula presente nei pressi della Piazza antistante la Stazione Marittima di Salerno.

### **Centro Polifunzionale giovanile “Arbostella”**



in comodato d’uso da parte dell’Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Salerno situato nel quartiere Arbostella di Salerno in V.le Giuseppe Verdi, dal 2016 in Convenzione con il Comune di Salerno - Assessorato alle Politiche Sociali – si può definire un vero e proprio Centro di aggregazione giovanile. La presente proposta progettuale è presentata dal raggruppamento temporaneo

a costituirsi in forma di ATS tra la Società Cooperativa Sociale “FILI D’ERBA” (Capofila), il “Villaggio di Esteban” Soc. Cooperativa e l’A.P.S. “Musikattiva” per la gestione del Centro polifunzionale e aggregativo del Quartiere Arbostella. Ospita e promuove numerosi laboratori a titolo gratuito di interesse culturale e sociale; La Cooperativa svolge il ruolo di Ente gestore, occupandosi di manutenzione, segreteria e coordinamento del centro, interfacciandosi con altre realtà presenti. Negli anni ha realizzato numerosi laboratori, corsi ed eventi gratuiti coinvolgendo oltre 500 giovani dai 16 ai 35 anni. Un investimento notevole di competenze e risorse che ha generato negli anni un riscontro positivo da parte della comunità locale con grande presenza di iscritti.

### **Progetto “SOSTENIAMOCI”: Convenzione con l’Istituto di Istruzione Superiore “Teresa Confalonieri” di Campagna**

per l’accoglienza di studenti delle classi Terze Sezioni A e B indirizzo Liceo delle Scienze umane in percorsi di alternanza scuola lavoro presso servizi e strutture gestite dalla Cooperativa.

### **Sportello di Orientamento e Formazione per Utenze Speciali (S.O.F.U.)**

da aprile 2022 in partenariato con E.T.S. Socrates Soc. Coop. Impresa Sociale (Ente Capofila) e Associazione Quartiere Ogliara.

Il progetto prevede a monte l’organizzazione di Sportelli Territoriali, che sono stati attivati attraverso la rete costituita dai partner del progetto e la collaborazione degli uffici UEPE di Salerno e gli assistenti sociali impegnati sul territorio. Sono veri e propri “Presidi Territoriali” che perseguono i seguenti obiettivi:

- organizzare attività di audit territoriali e presso nuclei familiari interessati da vicende giudiziarie;
- raccogliere ed elaborare notizie utili ed elementi di conoscenza sull’utenza in area penale esterna o che godono di misure attenuate o che si trovano a fine pena;
- pianificare programmi di recupero e trattamenti in partenariato con i servizi interessati, i servizi sociali e gli Enti preposti;

## 5.

- attivare iniziative di formazione e coaching per l'inserimento lavorativo anche attraverso l'avvio di nuove attività da parte dei minori e delle loro famiglie;
- organizzare workshop e incontri con scuole, associazioni e istituzioni in materia di reclusione e di riabilitazione e reinserimento sociale.

### Area Disabilità



#### **Centro Polivalente “Insieme verso il futuro”**

in loc. S.Maria La Nova di Campagna (SA), locali in comodato d'uso da parte del Comune di Campagna ed in convenzione con il Piano Sociale di Zona Ambito S3/exS5 ed il Comune di Campagna.

Aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 16:00 alle ore 19:00, il Centro si occupa di Integrazione Sociale, fornendo servizi alle persone diversamente abili, lavorando al recupero dell'autonomia personale attraverso azioni a carattere ricreativo-occupazionale.

Gli obiettivi del Progetto consistono nel raggiungimento, da parte dei beneficiari, di adeguati standard di qualità della vita, partecipazione e recupero dell'autonomia personale attraverso azioni a carattere ricreativo - occupazionali che vengono articolate attraverso l'attivazione di appositi laboratori: Laboratorio di manualità (tecnica della sabbiatura colorata); Laboratorio Ceramica; Laboratorio Teatrale; Attività motorie; Arte presepiale, pittura e bricolage; Supporto Psicologico.

### Altri Servizi



#### **Sportello Informativo Territoriale Mariconda**

sito in Via Tanagro n. 2/b nel quartiere Mariconda di Salerno. È un servizio integrativo di supporto al cittadino che fornisce gratuitamente informazioni e assistenza nella compilazione di documenti, orientamento sui servizi sociali e socio-sanitari ed opportunità di lavoro e formazione nella città di Salerno.

**SERVIZI DISPONIBILI PRESSO LO SPORTELLO:** Sostegno per l'acquisto di libri di testo; Voucher per partecipazione a percorsi formativi per donne in età lavorativa; Bonus nido; Bonus acqua, luce e gas; Reddito di emergenza; Tessera elettorale; Estratto di nascita e di morte; Estratto di maternità; Modello internazionale plurilingue (ita., ing., ted., fran.); Estratto di adozione; Estratto di divorzio.

**CERTIFICATI:** godimento diritti politici, di nascita, di morte, maternità/paternità, matrimonio, adozione, di divorzio, stato di famiglia, di residenza attuale, di residenza storico, di stato libero, di vedovanza, di attestazione di irreperibilità, di esistenza in vita, di convivenza di fatto, anagrafico di unione civile, cambio residenza.



**Centro estivo “E...STATE CON NOI 2022” Comune di Altavilla Silentina**

dedicato ai minori appartenenti al Comune di Altavilla Silentina, nell’ambito dell’emergenza COVID 19. In convenzione con il Comune di Altavilla Silentina e l’Assessorato alle Politiche Sociali. Periodo dal 18 al 29 luglio 2022.



**Centro estivo 2022 “TEMPO D’ESTATE”, Comune di Pontecagnano Faiano**

dedicato ai minori appartenenti al Comune di Pontecagnano Faiano, nell’ambito dell’emergenza COVID 19. In convenzione con il Comune di Pontecagnano Faiano e l’Assessorato alle Politiche Sociali. Periodo dal 11.07.2022 al 05.08.2022.



**Centro estivo “VOLCEI SUMMER 2022”, Comune di Buccino**

dedicato ai minori appartenenti al Comune di Buccino, nell’ambito dell’emergenza COVID 19. In convenzione con il Comune di Buccino e l’Assessorato alle Politiche Sociali. Periodo dal 01.08.2022 al 19.08.2022.



**Centro estivo diurno “SGM ESTATE 2022”, Comune di San Gregorio Magno**

nell’ambito dell’emergenza COVID 19. In convenzione con il Comune di San Gregorio Magno e l’Assessorato alle Politiche Sociali. Periodo dal 24.08.2022 al 06.09.2022.



**Centro Estivo diurno “HAPPY SUMMER 2022”, Comune di Salerno**

nell’ambito dell’emergenza COVID 19. In Convenzione con il Comune di Salerno e l’Assessorato alle Politiche Sociali. Periodo dal 28.08.2023 al 18.09.2023.



**Centri “Foglie d’autunno 2022” (n. 3 sedi: Centro Storico, Zone Alte e Zone Basse) Comune di Campagna**

dedicato ai minori da 6 a 14 anni appartenenti al Comune di Campagna (Fondi Centri estivi 2022) dal 24 ottobre al 31 dicembre 2022.

**Centro “Autunno a colori 2022” Comune di Battipaglia**

dedicato ai minori da 3 a 14 anni appartenenti al Comune di Battipaglia (Fondi Centri estivi 2022) dal 14 novembre 2022 al 31 dicembre 2022.

**Centro con funzione educativa e ricreativa 2022 Comune di Oliveto Citra**

dedicato ai minori da 0 a 6 anni appartenenti al Comune di Oliveto Citra (Fondi Centri estivi 2022) dal 21 novembre 2022 al 10 dicembre 2022.



**“Aspettando il Natale” Comune di Valva**

attività ludico – ricreative, animazione e spettacoli dedicate ai minori da 5 a 14 anni appartenenti al Comune di Valva (Fondi Centri estivi 2022) giorni 8-9-10 dicembre 2022.



**“Natale a Laviano” Comune di Laviano**

attività ludico – ricreative, animazione e spettacoli dedicate ai minori da 5 a 14 anni appartenenti al Comune di Laviano (Fondi Centri estivi 2022) giorni 23-29-30 dicembre 2022.

**Centro estivo diurno “SGM ESTATE 2022”, Comune di Castelnuovo di Conza**

nell’ambito dell’emergenza COVID 19. In convenzione con il Comune di Castelnuovo di Conza e l’Assessorato alle Politiche Sociali.

# 6. RENDICONTO ECONOMICO 2022

## a/ Provenienza delle risorse economiche: contributi pubblici e privati

Di seguito riportiamo tutti i servizi attivati nel 2022, i soggetti appaltanti:

ENTE COMMITTENTE	SERVIZIO	PERIODO
Comune di Salerno Capofila - PDZ S5	Centro Polifunzionale "II GIRASOLE"	01/01/2022 - 30/11/2022
Comune di Salerno Capofila - PDZ S5	Centro Sociale ed Aggregativo per Minori e Adolescenti "Lotto Sant'Eustachio – Il Girasole"	01/12/2022 - 31/12/2022
Comune di Salerno Capofila - PDZ S5	Centro di Aggregazione Giovanile "Quartiere Mariconda"	01/01/2022 - 30/11/2022
Comune di Salerno Capofila - PDZ S5	Centro Polifunzionale Giovanile "Arbostella"	01/01/2022 - 31/12/2022
Comune di Salerno Capofila - PDZ S5	Centro Diurno Polifunzionale "Anthos"	01/01/2022 - 31/12/2022
Piano di Zona S4 Comune Pontecagnano Faiano Capofila - Comune di Salerno	Centro Diurno Polifunzionale "Gulliver"	01/01/2022 - 31/12/2022
Piano di Zona S4 Comune Pontecagnano Faiano Capofila - Comune di Salerno	Centro Diurno Polifunzionale "Ippocampo"	01/01/2022 - 31/12/2022
- Comune di Battipaglia - Comune di Eboli	Centro Diurno Polifunzionale "La casa di Hansel e Gretel"	01/01/2022 - 31/12/2022
Piano di Zona S4 Comune Pontecagnano Faiano Capofila	Centro Diurno Polifunzionale "La luna di carta"	01/01/2022 - 31/12/2022
Comune di Salerno Capofila PDZ S5 Comune di Pontecagnano Faiano Capofila – PDZ S4_2	Servizio di Accoglienza residenziale "Casa Dolce Casa"	01/01/2022 - 31/12/2022
Comune di Battipaglia	Trasporto scolastico	01/01/2022 - 31/12/2022
Comune di Salerno Piano di Zona S5	Servizio per la Prima Infanzia "Mamme in rete"	01/01/2022 - 30/11/2022
Comune di Salerno Piano di Zona S5	Servizio di Educativa domiciliare	01/01/2022 - 31/07/2022

ENTE COMMITTENTE	SERVIZIO	PERIODO
Azienda Speciale Consortile di Servizi alla Persona AGORA' S10	LUDOTECA	01/05/2022 - 31/06/2022
Comune di Pontecagnano Faiano Capofila – PDZ S4_2	Centro Famiglia	02/05/2022 - 31/12/2022
Azienda Speciale Consortile di Servizi alla Persona AGORA' S10	Assistenza domiciliare socio-educativa	03/06/2022 - 31/12/2022
Comune di Pontecagnano Faiano Capofila – PDZ S4_2	Centro Estivo “Tempo d’Estate”	11/07/2022 - 05/08/2022
Comune di Salerno Piano di Zona S5	Servizio Accoglienza MSNA	01/01/2022 - 30/11/2022
Comune di Buccino	Campus Estivo	01/08/2022 - 19/08/2022
Comune di Salerno	Centro estivo “Happy Summer”	29/08/2022 - 09/09/2022
Comune di Salerno Piano di Zona S5	Servizio orientamento, informazione ed accompagnamento ai servizi, consulenza legale e del lavoro	01/01/2022 - 31/12/2022
Comune di San Gregorio Magno	Centro Estivo “SGM Estate 2022”	24/08/2022 - 06/09/2022
Comune di Campagna	Centro estivo	24/10/2022 - 25/11/2022
I.C. Rita Levi- Montalcini Salerno	Progetto “diversaMente”	a.s. 2022/2023
Comune di Oliveto Citra	Centro Estivo	21/11/2022 - 10/12/2022
Comune di Battipaglia	Centro Estivo “Autunno a colori 2022”	novembre - dicembre 2022
Comune di Valva	Centro Estivo “Aspettando il natale”	8/9/10 dicembre 2022
Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centrale	Accendi il tuo futuro VII edizione	05/12/2022 - 31/03/2023

ENTE COMMITTENTE	SERVIZIO	PERIODO
Comune di Laviano	Centro Estivo	23-29-30/12/2022
Comune di Castelnuovo di Conza	Centro Estivo	30.12.2022
Comune di Buccino	Servizi per l'Infanzia e per l'Adolescenza	non ancora attivo
Comune di Valva	Spazio Gioco	non ancora attivo
Comune di Sarconi	Asilo Nido	non ancora attivo
Comune di Eboli con altre coop.	Centro Estivo	dicembre 2022
Comune id Eboli PSZ S3 (ex S5)	Centro Polivalente "Insieme verso il Futuro"	01/01/2022 - 31/12/2022

**TOTALE****€ 1.031.918,51**

Fatturato complessivo dell'ultimo triennio:	
Anno 2020	€ 1.044.320,06
Anno 2021	€ 1.189.359,00
Anno 2022	€ 1.031.918,51



# 6.

## a.1/ Attività di raccolta fondi

La Cooperativa è inserita nell'elenco permanente degli enti del Terzo settore accreditati al cinque per mille 2022, pubblicata sul sito del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Si ricorda che il 5 per mille è un meccanismo che permette ai contribuenti (persone fisiche) di destinare, a favore di determinati soggetti giuridici (beneficiari), una parte delle imposte, comunque dovute, sui redditi prodotti nell'anno precedente.

Non si tratta di una vera e propria donazione, visto che i contribuenti sono comunque obbligati dalla legge a destinare il 5 per mille della loro imposta Irpef; qualora non venga indicata alcuna scelta, le somme in questione vanno allo Stato.



**fili d'erba**  
cooperativa sociale

**puoi sostenerci con il**  
**5x1000**  
**TI COSTA SOLO UNA FIRMA!**



**Inserisci la Partita Iva**  
**della Cooperativa Sociale "Fili d'Erba"**  
**03803190655**  
**nell'apposita casella del tuo 730, CUD o Modello Unico**

# 7. ALTRE INFORMAZIONI

## a/ Prospettive per il futuro

La Cooperativa Fili d'Erba continua a mantenere il trend positivo della qualità dei servizi erogati.

Gli obiettivi raggiunti in tal senso dimostrano l'impegno e la ferma volontà del direttivo e di tutto il personale di rendere concreto il must della cooperativa che è quello di migliorare la qualità della vita delle persone in situazioni di bisogno, disagio e svantaggio sociale e di impegnarsi a migliorare il contesto sociale e culturale in cui opera, il tutto a partire da un'attenta e mirata lettura delle esigenze del territorio.

La professionalità del personale verrà sempre garantita attraverso una continua attività di formazione e di sensibilizzazione ai temi della qualità e dei bisogni degli utenti allo scopo di ottenere la massima soddisfazione di tutti coloro che usufruiscono dei servizi erogati.

La Direzione, pertanto, si impegna:

- ad erogare i propri servizi nel rispetto della legislazione vigente, a divulgare la Politica della Qualità ad ogni livello, a definire, emettere e misurare gli obiettivi da raggiungere nell'ottica del miglioramento continuo.

Inoltre, per assicurare il mantenimento e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione provvederà:

- a realizzare le condizioni organizzative e relazionali idonee;
- a migliorare ulteriormente gli spazi in cui si erogano i servizi per rendere sempre più confortevole e familiari gli ambienti;
- a migliorare, in generale, i servizi.

La cooperativa Fili d'Erba, infine, continuerà con determinazione a prendersi cura, a rispettare e a valorizzare nel migliore dei modi ogni singola persona affidata al proprio personale nella prospettiva di poter costruire insieme un migliore orizzonte di vita.

## b/ Comunicazione digitale: siti web e social Network

Il web permette non solo di promuovere in modo più efficace i nostri servizi entrando più intensamente ed efficacemente in contatto con gli utenti, ma anche di poter intercettare e comprendere meglio i bisogni del territorio.

Realizzare un buon sito web o gestire in modo corretto i canali social, permettono di raggiungere una maggiore visibilità, di interagire direttamente con i propri utenti, di riuscire a gestire meglio i feedback positivi ma anche negativi.

### LE NOSTRE PAGINE WEB:

[www.coopfiliderba.it](http://www.coopfiliderba.it)  
[www.accendiltuofuturo.it](http://www.accendiltuofuturo.it)  
[www.mammainrete.it](http://www.mammainrete.it)  
[www.sitmariconda.it](http://www.sitmariconda.it)

# 7.

## I NOSTRI PROFILI SOCIAL:

### FACEBOOK



- <https://www.facebook.com/cooperativafiliderba/>
- <https://www.facebook.com/arbostellacentrosociale/>
- <https://www.facebook.com/sportelloSITmariconda/>
- <https://www.facebook.com/accendiltuofuturo/>

### INSTAGRAM



- <https://www.instagram.com/coop.filiderba/>
- [https://www.instagram.com/arbostella\\_/](https://www.instagram.com/arbostella_/)
- <https://www.instagram.com/accendi.lab/>

### YOUTUBE:



- <https://www.youtube.com/@coopfiliderba>
- <https://www.youtube.com/@centroarbostella>
- <https://www.youtube.com/@thesquaresalerno>

## c/ **Contatti**

### Sede legale e amministrativa:

Via Trento n°177- 84129 Salerno

**tel. e fax:** 089/727317 – cell.: 328/0298282

**e-mail:** - [info@coopfiliderba.it](mailto:info@coopfiliderba.it)

[presidente@coopfiliderba.it](mailto:presidente@coopfiliderba.it)

**pec:** [cooperativasocialefiliderba@cgn.legalmail.it](mailto:cooperativasocialefiliderba@cgn.legalmail.it)

**partita IVA:** 03803190655

### Sedi operative:

- Via Starza - Parco 15 Snc Campagna (Sa) Cap 84022
- Via Luigi Vanvitelli 13/A Battipaglia (Sa) Cap 84091
- Viale Massimo D'azeglio 1 Salerno (Sa) Cap 84133
- Via Salvo D'acquisto 11 A.B.C Salerno (Sa) Cap 84133
- Via Raffaele Mauri - Mariconda Salerno (Sa) Cap 84100
- Via Chiusa Del Bosco 20 Battipaglia (Sa) Cap 84091
- Corso Umberto I 113 Pontecagnano Faiano (Sa) Cap 84098
- Via Prov. Per S. Maria La Nova Snc Campagna (Sa) Cap 84022
- Via Salvo D'acquisto 17 B/C Salerno (Sa) Cap 84133
- Via Rocco Cocchia 189 Salerno (Sa) Cap 84132
- Viale Giuseppe Verdi 1 Salerno (Sa) Cap 84131
- Largo Amedeo Moscati 9 Salerno (Sa) Cap 84132
- Via Tanagro 2b Salerno (Sa) Cap 84132





**[WWW.COOPFILIDERBA.IT](http://WWW.COOPFILIDERBA.IT)**